
**DIPLOMATURA EN GESTIÓN Y DISEÑO
DE EDIFICIOS PARA LA SALUD 1**

Directora: Arq. María Elvira Contreras

Coordinación Académica: Arq. José Turniansky

Organizan:

Asociación Argentina de Arquitectura e Ingeniería Hospitalaria (AADAIH)

Universidad del Gran Rosario (UGR)

TRABAJO FINAL

**EL IMPACTO DEL TURISMO DE SALUD EN EL
DESARROLLO DE LOS CENTROS
HOSPITALARIOS.**

Casos Argentina y República Dominicana

Arq. Enrique Ariel Escaño

Arq. Ingrid Indira Artiles

Arq. Lucila Belén Lascano

Arq. Maria Eugenia Hansen

Marzo – 2025

Buenos Aires, Argentina

ÍNDICE

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

- 1.1 PRESENTACIÓN DEL TEMA.
- 1.2 JUSTIFICACIÓN
- 1.3 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS
- 1.4 ALCANCE Y DELIMITACIONES.

CAPÍTULO 2

MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

- 2.1 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS/TÉRMINOS.
- 2.2 HISTORIA Y ANTECEDENTES
- 2.3 CAUSAS DEL TURISMO DE SALUD
- 2.4 OBJETIVOS DEL TURISMO DE SALUD
- 2.5 TIPOS DE TURISMO EN SALUD
- 2.6 CONCEPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE CENTROS DESTINADOS AL TURISMO DE SALUD.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

- 3.1 ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS SOBRE DESTINOS DE MAYOR DEMANDA EN EL TURISMO DE SALUD.
- 3.2 ESPECIALIDADES Y PROCEDIMIENTOS MÁS DEMANDADOS POR LOS TURISTAS DE SALUD.
- 3.3 PROFESIONALIZACIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD DEDICADOS AL TURISMO DE SALUD.

CAPÍTULO 4

CASOS DE ESTUDIO

- 4.1 TURISMO DE SALUD EN ARGENTINA.
- 4.2 TURISMO DE SALUD EN REPÚBLICA DOMINICANA.

CAPÍTULO 5

DISCUSIONES E IMPLICACIONES.

- 5.1 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

BIBLIOGRAFÍA.

ANEXOS.

CAPÍTULO 1

INTRODUCCIÓN

1.1 PRESENTACIÓN DEL TEMA

La globalización ha traído consigo grandes cambios en el modo de desarrollo de los pueblos, trayendo consigo un mayor avance de aspectos como la ciencia y la medicina y acortando cada día más grandes distancias a través del turismo en sus diferentes vertientes. El turismo de salud es un fenómeno que cobra fuerza en países de todo el mundo, siendo un modelo caracterizado por combinar la prestación de servicios de salud y la atracción turística como parte de su cartera de servicios.

Este sector que combina el ámbito hospitalario con el turístico tiene como finalidad la búsqueda de atención médica de calidad con la experiencia turística, propiciando un modelo de desarrollo tanto económico como social, atrayendo una gran cantidad de usuarios que persiguen obtener sus beneficios, jugando un papel de gran importancia en el desarrollo y crecimiento de los sistemas de salud que se ven continuamente en la necesidad de combinar los aspectos médicos con el bienestar dentro de la infraestructura hospitalaria; contribuyendo esto en el desarrollo económico local, pero a la vez arrastra consigo muchos retos y dudas en el sistema de salud de los países donde se desarrolla.

Es fundamental analizar cómo el incursionar en el turismo de salud puede influir y fortalecer de manera positiva en el desarrollo de los centros hospitalarios, tomando en cuenta las preocupaciones sociales que esto puede generar con relación a la desviación de los recursos generados o al aumento de desigualdad en el acceso de atención médica de los centros hospitalarios que asumen este modelo. Este planteo nos permite realizarnos algunos cuestionamientos sobre el tema: ¿Cómo afecta o beneficia el turismo de salud a la calidad y disponibilidad de los servicios médicos para la población local? ¿Qué inversiones se deberían realizar en los centros hospitalarios para ofrecer turismo de salud y cómo se traducen en mejoras para ambos tipos de pacientes turistas y locales? Además, ¿Cómo pueden utilizarse los recursos obtenidos del turismo de salud en inversiones en los centros hospitalarios para beneficio de los pacientes locales?

A través de un análisis, esta monografía busca comprender el papel del turismo de salud en el desarrollo de los centros hospitalarios, evaluando sus implicaciones económicas,

sociales y espaciales enfocadas en el desarrollo actual de esta temática en Argentina y República Dominicana.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Definido el Turismo de Salud por la OMS como el “viaje realizado por personas a diferentes países o regiones para recibir atención médica o tratamientos de salud, que pueden incluir procedimientos médicos, quirúrgicos o de bienestar” y considerando que ayudado por la globalización este viene creciendo de manera sostenida en el contexto de la búsqueda de tratamientos de mayor calidad, accesibilidad económica, así como por la demanda de servicios que promuevan el bienestar integral.

Teniendo en cuenta que países como República Dominicana y Argentina son de los destinos de Latinoamérica con mayor presencia de turistas en busca de los beneficios que brinda el turismo de salud, se hace necesario y beneficioso que mediante esta monografía podamos analizar los efectos tanto positivos como negativos del impacto que genera, o pudiese generar en estos países la implementación del turismo de salud como un modelo de desarrollo económico y social que incide de manera directa tanto en el desarrollo en los centros hospitalarios y su infraestructura física, como su incidencia en la creación de nuevos empleos y el fortalecimiento de capacidades médicas.

Este trabajo no solo enriquecerá el conocimiento académico sobre el turismo de salud, sino que también será un recurso valioso para profesionales de la salud, responsables de políticas y ciudadanos interesados en comprender las dinámicas de este sector. Al compartir estos hallazgos, esperamos fomentar un diálogo constructivo que permita mejorar el conocimiento sobre el turismo de salud en Argentina y República Dominicana.

1.3 OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS

Este trabajo abordara la temática propuesta sustentada en principios rectores que consideramos indispensable y son los siguientes:

- **Analizar La Relevancia Económica Como Oportunidad De Mejora:** el turismo de salud impulsaría la economía local con el aumento de pacientes internacionales. Se podrá generar creación de nuevos empleos e ingresos para promover el desarrollo en la región y la modernización de la infraestructura hospitalaria. Comprender estos aspectos permitirá evaluar cómo los beneficios económicos se pueden traducir en mejoras del sistema de salud que permitan transformar la vida de las personas en las comunidades locales.
- **Incentivar la Calidad de la Atención Médica:** se debe velar por que la prestación de servicios de turismo de salud sirva para incentivar a los hospitales a elevar sus estándares y ofrecer una atención de calidad, resultando fundamental visualizar cómo la llegada de pacientes extranjeros puede influir en la calidad y disponibilidad de los servicios de salud para la población local. Esta monografía permitirá visualizar estrategias para garantizar que el turismo de salud no comprometa la atención que reciben los ciudadanos del país, sino que por el contrario eleve la calidad y diversificación de servicios médicos de primer nivel.
- **Propiciar La Sostenibilidad y Equidad:** Se debe velar porque el crecimiento del turismo de salud no genere desigualdades en el acceso a los servicios médicos para la población local, deben existir soluciones que garanticen que tanto turistas como residentes reciban la atención que merecen, sin que uno sea priorizado sobre el otro. La investigación en este ámbito contribuirá a formular recomendaciones para desarrollar modelos sostenibles que beneficien a todos los sectores de la sociedad.
- **Velar Por La Alineación con Políticas de Salud Pública:** Dado que el turismo de salud se desarrolla en centros de salud se debe velar por que se desarrollen respetando las políticas y estrategias de salud pública de la nación en la que se realicen.

- **Estimular El Interés Académico y Social:** Este estudio contribuirá al conocimiento académico sobre el turismo de salud, generando un marco teórico que pueda ser utilizado por investigadores, profesionales de la salud y responsables de la formulación de políticas. Además, proporcionará una base informativa para que los ciudadanos comprendan mejor las dinámicas de este sector en sus países.

1.4 ALCANCE Y DELIMITACIONES

Alcance

El alcance de esta monografía se centra en analizar el impacto del turismo de salud en el desarrollo de los centros hospitalarios en Argentina y República Dominicana, abarcando tanto el aspecto médico-quirúrgico como el de bienestar. El estudio incluirá los siguientes elementos:

1. **Contexto del Turismo de Salud:** Se realizará una revisión del estado actual del turismo de salud en Argentina y República Dominicana, incluyendo estadísticas relevantes sobre la llegada de turistas de salud, los tipos de tratamientos ofrecidos y la infraestructura hospitalaria disponible.
2. **Impacto Económico:** Se evaluará cómo el turismo de salud contribuye al desarrollo económico de ambos países, con énfasis en la inversión en infraestructura hospitalaria, la creación de empleo y la generación de ingresos a nivel local.
3. **Calidad de la Atención Médica:** Se analizará cómo la competencia por atraer turistas de salud ha influido en la calidad de los servicios médicos, así como en la disponibilidad de atención para la población local.
4. **Bienestar Integral:** Se explorarán los servicios de bienestar que complementan el turismo de salud, incluyendo tratamientos estéticos y terapias alternativas, y cómo estos contribuyen a un enfoque más holístico de la salud en los centros hospitalarios.
5. **Desafíos y Oportunidades:** Se identificarán los principales desafíos que enfrenta el sector del turismo de salud en ambos países, así como las oportunidades para un desarrollo sostenible que beneficie tanto a turistas como a la población local.

6. **Recomendaciones:** Se ofrecerán recomendaciones basadas en los hallazgos del estudio para mejorar la gestión y sostenibilidad del turismo de salud en Argentina y República Dominicana.

Delimitaciones

La monografía tendrá las siguientes delimitaciones:

1. **Geográficas:** El análisis se limitará a los países de Argentina y República Dominicana, sin incluir otros destinos de turismo de salud en la región o en el mundo, lo que permitirá un enfoque profundo y detallado en estos contextos específicos.
2. **Temporales:** Se centrará en la situación actual del turismo de salud en los dos países, considerando los datos más actualizados y tendencias emergentes, sin abordar el contexto histórico en profundidad.
3. **Aspectos Médicos y de Bienestar:** Aunque se explorarán ambos aspectos, el estudio no se centrará en la evaluación de procedimientos médicos específicos ni en la comparación exhaustiva de la calidad de atención médica entre los países. En su lugar, se realizará un análisis general de cómo el turismo de salud impacta el desarrollo de los centros hospitalarios y el bienestar integral.
4. **Población Objetivo:** La investigación se enfocará en los turistas de salud que viajan a Argentina y República Dominicana, así como en la población local que utiliza los servicios de salud en estos centros.
5. **Metodología:** La monografía utilizará una metodología de análisis cualitativo, incluyendo revisión bibliográfica y estadísticas profesionales del sector de la salud y el turismo, pero no realizará estudios cuantitativos exhaustivos, como encuestas o análisis estadísticos.

Estas delimitaciones permiten enfocar la monografía de manera más efectiva y proporcionar un análisis claro y coherente sobre el impacto del turismo de salud en el desarrollo de los centros hospitalarios en Argentina y República Dominicana.

CAPÍTULO 2

MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

2.1 DEFINICIÓN DE CONCEPTOS/TÉRMINOS.

TURISMO

Turismo se refiere a las actividades realizadas por personas que viajan a destinos distintos de su entorno habitual, con el propósito de ocio, negocios u otros motivos. Según la Organización Mundial del Turismo (OMT), el turismo incluye el traslado, la estancia y el disfrute de experiencias en el destino elegido. Este fenómeno abarca diversas modalidades, como el turismo cultural, de aventura, ecológico y de negocios, y tiene un impacto significativo en la economía, la cultura y el medio ambiente de las comunidades receptoras (Organización Mundial del Turismo, 2021).¹

MEDICINA

La medicina es la ciencia y la práctica que se ocupa del diagnóstico, tratamiento y prevención de enfermedades y lesiones en los seres humanos. Se basa en una comprensión integral del cuerpo humano, la fisiología, la patología y la farmacología, y utiliza un enfoque multidisciplinario que incluye la biología, la química y la ética. La medicina puede dividirse en varias especialidades, cada una centrada en diferentes aspectos de la salud y el bienestar, como la medicina interna, la pediatría y la cirugía. Además, la medicina busca no solo tratar enfermedades, sino también promover la salud y mejorar la calidad de vida de las personas (World Health Organization, 2022).²

ARQUITECTURA

La arquitectura es el arte y la ciencia de diseñar y construir espacios habitables y estructuras, que satisfacen tanto necesidades funcionales como estéticas. Implica la planificación y el diseño de edificaciones, así como la consideración de factores como el entorno, la cultura, la sostenibilidad y la tecnología. La arquitectura no solo abarca la creación de edificios, sino que también incluye el diseño de espacios públicos, urbanismo y paisajismo, buscando integrar las estructuras con su entorno natural y social. A través de la historia, la arquitectura ha evolucionado en respuesta a cambios culturales, económicos y tecnológicos, reflejando las aspiraciones y valores de cada sociedad (Ching, 2014).³

¹ (Organización Mundial del Turismo., 2021) *El turismo y sus diferentes modalidades*.

² (World Health Organization, 2022)). *La medicina: Definición, especialidades y enfoques*.

³ (World Health Organization, 2022). *Arquitectura: Forma, espacio y orden*.

CENTROS HOSPITALARIOS

Los centros hospitalarios son instituciones de atención médica que proporcionan una amplia gama de servicios de salud, incluyendo diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y cuidados paliativos. Estos centros pueden variar en tamaño y complejidad, desde hospitales generales que atienden una variedad de condiciones de salud hasta hospitales especializados que se enfocan en áreas específicas, como pediatría o oncología. Los hospitales desempeñan un papel crucial en el sistema de salud, ofreciendo atención urgente, quirúrgica y ambulatoria, y operando como un punto central para la formación de profesionales de la salud y la investigación médica. Además, suelen integrar servicios comunitarios y de prevención, contribuyendo así al bienestar general de la población (World Health Organization, 2020).⁴

CENTROS DE SALUD

Los centros de salud son instalaciones comunitarias que brindan servicios de atención primaria y preventiva, promoviendo el bienestar y la salud de la población. Estos centros pueden ofrecer una variedad de servicios, incluyendo consultas médicas, vacunaciones, atención materno-infantil, servicios de salud mental y educación en salud. Están diseñados para ser accesibles y atender las necesidades de salud de la comunidad, facilitando la atención oportuna y la prevención de enfermedades. Además, los centros de salud suelen jugar un papel clave en la promoción de la salud pública, trabajando en colaboración con otros sectores para abordar determinantes sociales de la salud y mejorar la calidad de vida de las personas (Organización Mundial de la Salud, 2019).⁵

HOSPEDAJE MÉDICO

El hospedaje médico se refiere a los servicios de alojamiento proporcionados a pacientes que requieren atención médica, ya sea durante su recuperación en un centro de salud o mientras reciben tratamientos ambulatorios en instalaciones cercanas. Este concepto abarca no solo el alojamiento en hospitales y clínicas, sino también en hoteles y residencias especializadas que ofrecen cuidados médicos complementarios. El hospedaje médico busca proporcionar un entorno cómodo y seguro para los pacientes, facilitando el acceso a servicios de salud y mejorando su experiencia durante el tratamiento. Además, puede incluir servicios adicionales como transporte, alimentación

⁴ (World Health Organization, 2020). *Centros hospitalarios y su función en el sistema de salud.*

⁵ (World Health Organization., 2019). *Centros de salud y su papel en la atención primaria y preventiva.*

adecuada y apoyo emocional, contribuyendo al bienestar general del paciente y su familia (World Health Organization, 2021).⁶

RECUPERACIÓN MÉDICA

La recuperación médica se refiere al proceso mediante el cual un paciente restablece su salud y bienestar tras una enfermedad, lesión o intervención quirúrgica. Este proceso incluye no solo la curación física, sino también la rehabilitación psicológica y social, permitiendo que el individuo vuelva a su nivel óptimo de funcionamiento. La recuperación médica puede abarcar diversas etapas, que incluyen el manejo del dolor, la terapia física, el seguimiento médico y el apoyo emocional. Además, la recuperación puede ser influenciada por factores como el entorno familiar, el acceso a servicios de salud y las condiciones socioeconómicas del paciente, lo que resalta la importancia de un enfoque holístico en el proceso de recuperación (World Health Organization, 2020).⁷

TURISMO MÉDICO

El turismo médico se refiere a la práctica de viajar a otro país o región para recibir atención médica, que puede incluir tratamientos quirúrgicos, procedimientos estéticos, atención dental y tratamientos de salud alternativos. Este fenómeno ha crecido en popularidad debido a factores como la búsqueda de costos más bajos, la disponibilidad de tratamientos no accesibles en el país de origen y la búsqueda de alta calidad en servicios médicos. Además, el turismo médico a menudo se combina con experiencias de ocio, permitiendo a los pacientes disfrutar de un viaje mientras reciben la atención necesaria. Este tipo de turismo puede impactar positivamente en las economías locales, pero también plantea consideraciones éticas y de calidad en la atención que deben ser cuidadosamente evaluadas (Connell, 2013).

TURISMO DE SALUD

El turismo de salud se refiere a la práctica de viajar a diferentes destinos para recibir atención médica y servicios relacionados con la salud, que pueden incluir tratamientos médicos, terapias de bienestar, procedimientos estéticos y programas de rehabilitación. Este tipo de turismo ha ganado popularidad debido a factores como la búsqueda de tratamientos más asequibles, la disponibilidad de servicios médicos de calidad en otros

⁶ (World Health Organization., 2021). *Hospedaje médico: Concepto y servicios en el contexto de atención sanitaria.*

⁷ (World Health Organization., 2021). *Recuperación médica: Un enfoque integral en la salud y el bienestar.*

países y la posibilidad de acceder a tratamientos no disponibles en el país de origen. Además, el turismo de salud a menudo incluye un componente de bienestar, donde los pacientes pueden combinar su tratamiento médico con actividades recreativas y de relajación, contribuyendo a su bienestar integral (Bredahl et al., 2020).⁸

DIFERENCIA ENTRE TURISMO MÉDICO Y TURISMO DE SALUD

Diferencias entre turismo médico y turismo de salud

El turismo médico se centra específicamente en viajar a otro país o región para recibir atención médica especializada, como cirugías, tratamientos médicos o procedimientos estéticos. Este tipo de turismo es impulsado principalmente por la búsqueda de tratamientos que son más accesibles, asequibles o de mejor calidad en el extranjero en comparación con el país de origen del paciente (Connell, 2013).⁹

Por otro lado, el turismo de salud abarca un enfoque más amplio que incluye no solo tratamientos médicos, sino también servicios de bienestar y prevención. Esto puede incluir viajes para realizar terapias alternativas, tratamientos de spa, programas de desintoxicación y otros servicios relacionados con el bienestar físico y mental. El turismo de salud busca integrar la atención médica con experiencias de relajación y mejora de la calidad de vida (Bredahl et al., 2020).¹⁰

2.2 HISTORIA Y ANTECEDENTES

"Desde tiempos remotos las personas han viajado a otros países y regiones en búsqueda de una mejoría para la salud" (Bookman y Bookman, 2007; Horowitz, Rosensweig y Jones, 2007). Los relatos sobre estos viajes históricos son abundantes, se destacan los viajes de los antiguos griegos y egipcios a las aguas y baños termales para mejorar la salud y curar las enfermedades. En general, situar los centros de salud alrededor de las aguas termales fue una tendencia que nació en tiempos antiguos y que siguió vigente hasta la edad media e incluso hasta principios del siglo XX.

En la siguiente imagen se realiza una interpretación a modo de línea del tiempo por épocas y civilizaciones en base al movimiento de personas viajando por motivos de salud.

⁸ (Bredahl, K et al., 2020). *Health tourism: A systematic review of the literature.*

⁹ (Connell, J., 2013, 1-13). *Medical tourism: Sea, sun, sand and surgery.*

¹⁰ (Bredahl, K et al., 2020). *Health tourism: A systematic review of the literature.*

Primeras Civilizaciones

China, Mesopotamia y Egipto

Peregrinación de las personas hacia los templos sagrados para tomar baños medicinales y aguas termales

Siglo VI a.C.

Antigua China

Influenciada por las corrientes del confucianismo y del taoísmo, la medicina China evolucionó basada en el respeto del cuerpo humano no permitió la evolución de la cirugía, ni los estudios en cadáveres y en consecuencia se desarrolló una medicina no invasiva.

La medicina tradicional China incluye la acupuntura, la moxibustión, el uso de ventosas, el masaje o tuina, la fitoterapia, la dietoterapia, el Tai Chi y Qi Gong.

Siglo XII, XVII

Onsen japonés

Sus aguas termales desde tiempos remotos han sido utilizadas en el tratamiento del dolor y en la sanación de las heridas, entre otras propiedades curativas.

India

Afluencia de viajeros en busca de sanación, tanto física como espiritual y de estudiantes de la espiritualidad, los cuales llegan para aprender esta importante y respetada rama de la medicina alternativa como son yoga y medicina ayurvédica.

1

2

3

4

5

6

4.000 a.C.

Mesopotamia

Viajes de peregrinación para diagnosticar enfermedades y recibir tratamientos en centros de salud en Sumeria.

Grecia antigua

Viajaban de Grecia desde el Mar Mediterráneo hasta Epidauro, santuario de Asclepios, conocido como el dios de la curación en la mitología griega.

Roma antigua

Los baños termales eran utilizados con fines medicinales. Representaban un espacio social para una élite más alta y privilegiada del imperio. Incorporaban el masaje ayurvédico, la medicina china y ciertos aspectos de la curación espiritual budista.

Siglos VII y VIII

Civilización islámica

Desarrollaron un sistema para el tratamiento médico de los extranjeros en instalaciones especializadas y crearon los primeros hospitales siendo su aspecto más importante su gran sentido social, donde todos los gastos corrían a cargo del hospital.

1326

Francia

Un pueblo conocido como Ville d'Eaux o la ciudad de las aguas, se hizo famoso, cuando fueron descubiertas las aguas termales, ricas en hierro y con importantes propiedades curativas. La palabra "spa", derivada del término romano "salude per aqua" o salud a través de las aguas, fue utilizada por primera vez aquí.

1492

Nuevo continente

Los aborígenes americanos tenían importantes conocimientos sobre la medicina desde mucho antes de la llegada de los conquistadores.

Los aztecas conocían unas setenta enfermedades y tenían tratamiento para todas, le atribuían propiedades curativas a más de 130 plantas y habían alcanzado un importante desarrollo en el campo de la cirugía, razón por la cual los colonos acudían a los curanderos para aliviar sus enfermedades.



Siglos XV al siglo XVII

Europa

Atracción hacia los balnearios medicinales, las aguas mineralizadas (termales) y los baños en el mar.

1720

Inglaterra

La élite europea redescubrió los baños romanos. La ciudad de Bath, se convirtió en la primera ciudad de Inglaterra con sistema de alcantarillado, sus carreteras estaban pavimentadas, las calles tenían luces, surgieron muchos hoteles y restaurantes. En general, la ciudad se embelleció y todo por causa del turismo de salud.

Siglos XVIII, XIX y XX

Sur de Francia

Tendencia de turismo hacia los balnearios, aguas termales, spas y playas, especialmente en climas cálidos, para tomar el sol, respirar aire fresco y pasar un buen rato.

Actualidad

Nuevo continente

Muchos pueblos de América, son respetados y gozan de gran credibilidad los curanderos, chamanes y yerbateros. Que practican la medicina ancestral a través del uso de plantas, amuletos, rezos.

Imagen de elaboración propia en base a datos de “El turismo de salud: Conceptualización, historia, desarrollo y estado actual del mercado global”¹¹

¹¹ Arias Aragones F.J., Caraballo Payares A.M. y Matos Navas R.E. (2011). El turismo de salud: Conceptualización, historia, desarrollo y estado actual del mercado global. Artículo de investigación científica.

En resumen, el turismo de salud no es un fenómeno nuevo, pues desde tiempos remotos las personas han viajado en búsqueda de una mejoría, cuidado y sanación, tanto del cuerpo como de la mente. Se destacan las propiedades curativas del agua como una poderosa fuente de atracción de turistas de la salud en el mundo antiguo; tal es el caso de Roma y Grecia antiguas, el onsen japonés y Europa. También sobresale el turismo de salud hacia la India y China, dado que estos antiguos viajeros buscaron el equilibrio entre el cuerpo y la mente a través del yoga, la medicina ayurvédica, la acupuntura y el tai chi, entre otros.

2.3 CAUSAS DEL TURISMO DE SALUD

La globalización ha afectado a todas las actividades económicas directa o indirectamente, dando lugar a la emergencia de nuevas formas de oportunidades, procesos y organizaciones de negocios (Vargas, 2005). Los sectores prestadores de servicios de la salud no han sido la excepción de la tendencia globalizadora, muchos países en el mundo han abierto sus sistemas de salud para una mayor circulación transfronteriza de los pacientes (Smith, Martínez & Chanda, 2011). Los altos costos de las cirugías y las largas listas de espera, las nuevas tecnologías y habilidades médicas en los países de destino, junto con los menores costos de transporte y el marketing en internet han jugado un papel importante (Connell, 2006; Horowitz & Rosensweig, 2007).

12

De acuerdo con expertos en el tema, el turismo médico se ha expandido a partir de mediados de la década de los años dos mil (2,000), específicamente a partir de 2006 (Picazo, 2013). Uno de los principales factores que han propiciado su expansión es de carácter económico: los gastos en salud son mucho más altos en los países desarrollados.

En cuanto a los avances tecnológicos como factor de oportunidad en el turismo médico, éstos se entienden porque los países en desarrollo pueden importar tecnología que propicia una mejor o igual calidad de los servicios médicos que en los países desarrollados. Tales avances y los cambios en el tipo de tratamiento han propiciado también que aumente la demanda de la cirugía ambulatoria, que para el caso del turismo médico representan el 75 por ciento de los procedimientos que se aplican (Jacob, 2013).

¹² Arias Aragonés F.J., Caraballo Payares A.M. y Matos Navas R.E. (2011). El turismo de salud: Conceptualización, historia, desarrollo y estado actual del mercado global. Artículo de investigación científica.

El envejecimiento de la población es un factor demográfico que favorece el incremento del turismo médico. La generación *baby boomer* predomina en el mercado actual, pero en los próximos años las generaciones X e Y —personas nacidas en las décadas de los sesenta y los setenta, respectivamente— serán la demanda en el mercado del turismo médico.

Los parámetros para medir las oportunidades del turismo médico en un país y una región son, entre otros aspectos, los avances tecnológicos, fenómenos demográficos como el envejecimiento de la población, los altos costos en la administración de servicios de salud en países desarrollados y la presencia de infraestructura médica vanguardista en los países en desarrollo, así como recursos humanos médicos calificados y las certificaciones en cuanto a la calidad del desempeño de los hospitales privados.¹³

2.4 OBJETIVOS DEL TURISMO DE SALUD

El turismo de salud tiene múltiples objetivos que se enfocan en beneficiar a los pacientes que recurren a utilizar sus beneficios ya sea por cuestiones médicas de salud o de bienestar y que generan beneficios tanto para el paciente como para los destinos turísticos y sus economías al ofrecer acceso a tratamientos médicos especializados a un costo más accesible o a alcanzar mejoras en el estado de salud física y emocional a través del turismo de bienestar. Esto puede incluir procedimientos que en el país de origen resulta complejo realizarse debido al alto costo, Connell (2006) se refiere al tema indicando que "*el turismo médico a menudo implica la búsqueda de servicios de salud que son más accesibles y de calidad superior en comparación con los que se pueden obtener en el país de origen del paciente*" pudiendo concluir que uno de los principales objetivos del turismo de salud es el acceso a tratamientos médicos especializados a un costo más accesible.¹⁴

Dentro de los objetivos del turismo de salud podemos destacar, además:

¹³ Guzman Flores J. (2015) Internacionalización de los servicios de salud: Turismo médico en México y Jalisco

¹⁴ (Connell, J, 2006, 1093-1101) *Medical tourism: Sea, sun, sand and surgery*

- **Acceso a servicios médicos de alta calidad o no disponibles en el país de origen:**

Los turistas de salud viajan a otros países para acceder a tratamientos que no se ofrecen en su lugar de residencia, ya sea por razones legales, de disponibilidad o por la falta de expertos en la especialidad. Como indican Crooks et al. (2010), *"los pacientes pueden buscar tratamientos médicos innovadores, que no están disponibles en su país de origen, o para acceder a procedimientos que han sido aprobados o que tienen menos restricciones en ciertos destinos"*.¹⁵

- **Mejorar el bienestar físico y mental:**

Los turistas de salud también buscan mejorar su calidad de vida a través de tratamientos médicos, cirugías estéticas y terapias de bienestar, a esto se refieren Lunt y Carrera (2010) quienes explican que *"el turismo de salud incluye una variedad de tratamientos médicos que abarcan desde la cirugía estética hasta terapias de bienestar, con el objetivo de mejorar el bienestar general de los pacientes"*.¹⁶

En el mismo sentido Crooks et al. (2010) mencionan que *"la dimensión emocional y psicológica del turismo de salud está cobrando relevancia, ya que los turistas buscan tanto el tratamiento físico como el bienestar mental en destinos especializados"* Muchos pacientes también buscan mejorar su bienestar emocional o psíquico al participar en tratamientos médicos que implican el manejo del estrés, terapias alternativas y otros enfoques holísticos.¹⁷

- **Reducción de los tiempos de espera:**

Este fenómeno se da particularmente en países con sistemas de salud públicos saturados., por lo que muchos pacientes optan por el turismo de salud debido a las largas listas de espera en sus países de origen de acuerdo esto es abordado por Johnston et al. (2010), quien puntualiza que *"la reducción de las listas de espera es*

¹⁵ (Crooks, V. A et al., 2010). Promoting medical tourism to developing countries: An analysis of the opportunities and risks.

¹⁶ (Lunt, N & Carrera, P., 2010, #)). Medical tourism: Assessing the evidence and the impact.

¹⁷ (Crooks, V. A et al., 2010). Promoting medical tourism to developing countries: An analysis of the opportunities and risks.

una de las principales motivaciones para los pacientes que buscan tratamientos médicos fuera de su país".¹⁸

- **Fomento de la competitividad y la innovación en el sector médico:**

El turismo de salud fomenta la competencia en la industria de la salud, ya que existe la necesidad de mantener tanto a los profesionales como a los centros de salud a la vanguardia, actualizados con las últimas novedades del sector salud y las tecnologías que le dan soporte, lo que lleva a una mejora en la calidad de los servicios, refiriéndose a esto Crooks et al. (2010) argumenta que *"la competencia entre los destinos turísticos de salud genera un impulso a la mejora de la calidad y eficiencia en los servicios médicos ofrecidos".¹⁹*

- **Impulso económico local:**

El turismo de salud también tiene un impacto positivo en la economía local del país anfitrión, ya que los turistas gastan en servicios médicos, alojamiento y transporte. Lunt (2014) señala que *"el turismo de salud representa una fuente importante de ingresos para las economías locales, ya que genera empleo y estimula diversos sectores de la economía como el turismo y la atención médica".²⁰*

- **Desarrollo de infraestructuras turísticas y médicas en países emergentes:**

El turismo de salud también tiene como objetivo el desarrollo y la mejora de infraestructuras médicas y turísticas en países emergentes, promoviendo la inversión en estos sectores. Como señala Lunt y Carrera (2010), *"el turismo de salud puede servir como motor de desarrollo para destinos emergentes, al fomentar la inversión en infraestructura hospitalaria y hotelera, lo que contribuye al crecimiento económico en esos países".²¹*

¹⁸(Johnston, R et al., 2010, #). The influence of wait times and access to care on medical tourism.

¹⁹ (Crooks, V. A et al., 2010). Promoting medical tourism to developing countries: An analysis of the opportunities and risks.

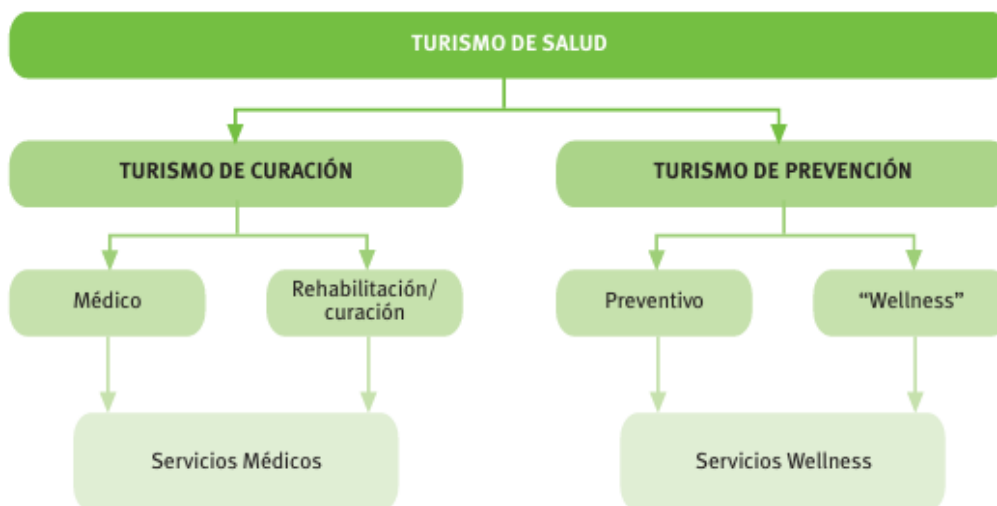
²⁰ (Lunt, N, 2014, #). Medical tourism: A critical analysis of the market and implications for the global economy.

²¹ (Lunt, N. & Carrera, P., 2010, 559-566). Medical tourism: Assessing the evidence and the impact.

2.5 TIPOS DE TURISMO DE SALUD

El turismo de salud se desglosa en dos tipos: el turismo médico que se define como la práctica de viajar a otro país con el fin de obtener cuidado de la salud, ya sea a manera de cirugía, tratamiento dental, tratamiento reproductivo, trasplante de órganos, chequeos médicos, entre otros y el turismo de bienestar, que se refiere a al disfrute de un tratamiento dirigido al aspecto de beneficio mental y relajación espiritual a través de spas, tratamientos homeopáticos o terapia tradicional. La nota distintiva entre ambos tipos es que el primero implica una intervención médica específica, mientras que el segundo se enfoca en el estado psicológico y emocional del paciente.

De acuerdo con Moreno, R. (2021) quien expone en *El turismo de salud: Un análisis de su crecimiento en América Latina* que " Este tipo de turismo no solo incluye tratamientos médicos, sino también cirugías estéticas, tratamientos dentales, procedimientos de fertilidad, y tratamientos de bienestar como spas y rehabilitación" (Moreno, 2021, p. 45).²²



Fuente: RGA con base al documento *Turismo de Salud en España*. Fundación EOI, 201

La siguiente imagen nos explica de una manera sintetizada el flujo de los servicios de salud y podemos compararla con lo antes expuesto sobre los tipos de turismo de salud, y cómo se desarrollan estos desde el inicio hasta el final del proceso.

²² . (Moreno, R., 2021, 25-40)El turismo de salud: Un análisis de su crecimiento en América Latina.



Flujo de servicios de salud

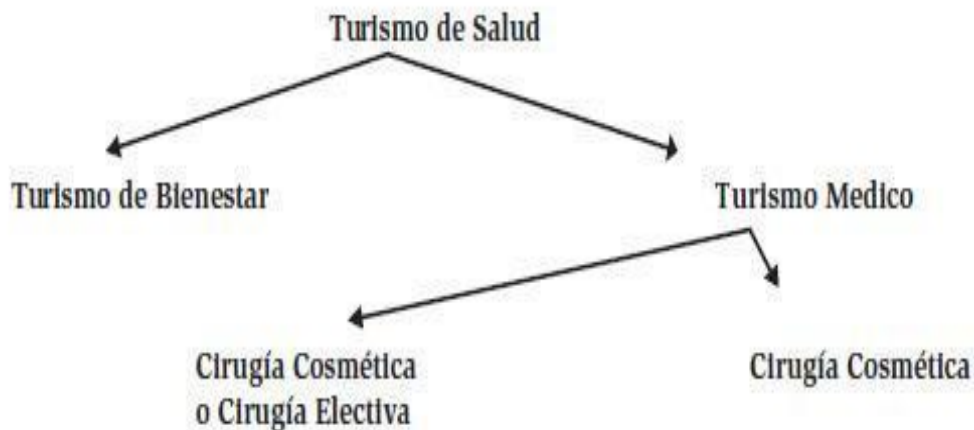


Fuente: Mapping the market for medical travel (Tillman Ehrbeck, Ceani Guevara Paul, mayo 2008)

Fuente: Segundo Estudio de Turismo De Salud Y Bienestar De Republica Dominicana recuperado de: <https://adtusalud.org/estudio-y-diagnostico-del-turismo-de-salud-y-bienestar-en-republica-dominicana/>

En la siguiente imagen podemos observar como Mugomba y Caballero (2006) establecen una clasificación y clara diferenciación entre lo que es el turismo de bienestar y turismo médico.²³

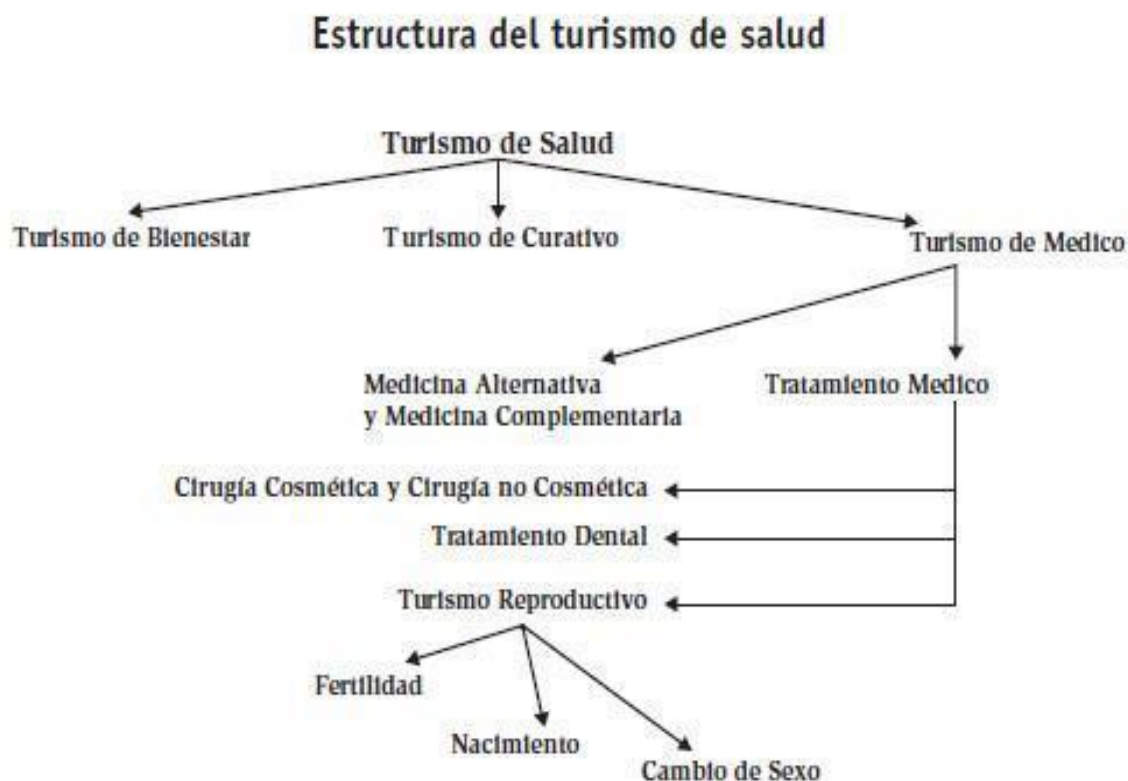
Estructura del Turismo de Salud



Fuente: Mugomba & Caballero Danell (2006).

²³ Arias Aragonés F.J., Caraballo Payares A.M. y Matos Navas R.E. (2011). El turismo de salud: Conceptualización, historia, desarrollo y estado actual del mercado global. Artículo de investigación científica.

Por otra parte, Jabbari (2007) expone una estructura más detallada sobre el turismo de salud, en la cual se detallan tres clasificaciones: turismo de bienestar, turismo con fines curativos y turismo médico. Sin embargo, existen umbrales poco definidos en algunas de las clasificaciones, principalmente en lo que respecta al turismo curativo y el turismo de bienestar.



Fuente: Jabbari (2007).

Es posible que puedan generar confusión la conceptualización de las clasificaciones de turismo curativo y turismo médico propuestas por Jabbari (2007); no obstante, se destaca el esfuerzo de este autor en el desarrollo de las subclasificaciones para el turismo con fines reproductivos.²⁴ Es importante destacar cómo los diversos autores consultados dejan vislumbrar sus esfuerzos al distinguir el “turismo médico” del “turismo de bienestar”; siendo este último el de más bajo perfil, limitándose exclusivamente al área terapéutica y procedimientos no invasivos (incluyendo la odontología y revisiones).

²⁴ Arias Aragonés F.J., Caraballo Payares A.M. y Matos Navas R.E. (2011). El turismo de salud: Conceptualización, historia, desarrollo y estado actual del mercado global. Artículo de investigación científica.

2.6 CONCEPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE CENTROS DESTINADOS AL TURISMO DE SALUD.

Al abordar la concepción de los centros destinados al turismo de salud (García & Rodríguez, 2022) se refieren al tema indicando que "El turismo de salud es una modalidad de viaje cuyo principal objetivo es el tratamiento de la salud, el bienestar y la medicina preventiva, aprovechando la oferta de servicios de salud en destinos específicos. Los centros destinados al turismo de salud son instalaciones especializadas que proporcionan servicios médicos, terapéuticos y de bienestar para turistas que buscan una mejora en su condición física y mental. Estos centros se encuentran en lugares estratégicos donde se integran elementos como la infraestructura médica de alta calidad, tratamientos especializados y ambientes diseñados para la relajación y recuperación" (García & Rodríguez, 2022). Lo que nos indica claramente una serie de características que se deben cumplir para considerar un centro de salud apto para la prestación de servicios médicos dedicados al sector turístico.

Debemos tener en cuenta que la concepción de estos centros está relacionada con la idea de combinar atención médica especializada con el entorno adecuado para promover la salud integral del individuo. En este sentido, los centros de turismo de salud no solo se centran en el tratamiento de enfermedades o patologías, sino que también buscan mejorar el bienestar general del paciente mediante prácticas como la medicina alternativa, terapias naturales y procedimientos estéticos. (García & Rodríguez, 2022, p. 56) señalan el hecho de que "Estos centros suelen estar ubicados en zonas geográficas privilegiadas, como balnearios, ciudades con recursos naturales (aguas termales, clima favorable), o destinos que ofrecen un alto valor turístico" señalan además, el hecho de que "En algunos casos, las instalaciones están diseñadas para ofrecer una experiencia integral que incluye alojamiento, alimentación saludable y actividades recreativas relacionadas con el bienestar físico y mental" (García & Rodríguez, 2022).

Características de los centros destinados al turismo de salud

Infraestructura médica de alta calidad: Los centros deben contar con equipos médicos de última tecnología y profesionales altamente capacitados. *"Estos servicios incluyen desde consultas generales hasta tratamientos quirúrgicos y terapias especializadas, dependiendo de las necesidades de los pacientes"* (Sánchez & Morales, 2021, p. 102).

Servicios integrales de bienestar: Además de la atención médica, los centros turísticos de salud también brindan servicios como spa, masajes, programas de nutrición, gimnasia y terapias naturales (medicina alternativa). *"Esto permite al paciente experimentar una recuperación no solo física, sino también emocional y mental"* (Sánchez & Morales, 2021, p. 104).

Ubicación estratégica: La ubicación es un factor clave para atraer turistas de salud. *"Se suelen elegir lugares que sean conocidos por sus beneficios naturales (por ejemplo, zonas termales) o destinos turísticos que ofrezcan una experiencia placentera y relajante, como playas o montañas"* (Pérez & González, 2020, p. 45).

Atención personalizada: La atención al turista de salud es uno de los pilares de estos centros. *"Los pacientes reciben un trato individualizado para diseñar un plan de tratamiento según sus necesidades específicas. Además, suelen tener un equipo de profesionales que se encargan de su bienestar integral"* (Callejas & Hernández, 2023, p. 57).

Cumplimiento de normativas internacionales: Los centros de turismo de salud deben cumplir con estrictas normativas nacionales e internacionales en cuanto a la calidad de los servicios médicos y la seguridad de los pacientes. *"Esto asegura la confianza de los turistas que buscan atención de salud en otros países"* (Gómez & Martínez, 2022, p. 33).

Al analizar todas estas aristas podemos determinar que los centros destinados al turismo de salud se caracterizan por su capacidad para integrar servicios médicos de alta calidad con un entorno relajante y saludable; ofreciendo un enfoque integral de salud que contemple tanto las necesidades médicas como las de bienestar físico y mental de los pacientes, asegurando una experiencia que va más allá de la atención médica tradicional para garantizar el éxito y funcionamiento de sus operaciones.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

3.1 ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS SOBRE DESTINOS DE MAYOR DEMANDA EN EL TURISMO DE SALUD.

El turismo de salud ha mostrado un crecimiento significativo en los últimos años, consolidándose como un componente importante de la industria turística global. A continuación, se presentan algunos datos estadísticos relevantes:

Valor del mercado: Según un informe de Data Bridge Market Research, "el mercado global de turismo de salud estaba valorado en aproximadamente 27.195 millones de dólares en 2022. Se proyecta que este valor supere los 410.610 millones de dólares para 2030, con una tasa compuesta anual de crecimiento (CAGR) del 40,4% durante el período de pronóstico" (Data Bridge Market Research, 2022).²⁵

Número de turistas de salud: La Organización Mundial del Turismo (OMT) y la Comisión Europea de Turismo (CET) publicaron un informe en 2018 que destaca "el crecimiento exponencial del turismo de salud, bienestar y médico en los últimos años, señalando su creciente importancia en muchos destinos" (Organización Mundial del Turismo, 2018).²⁶

Destinos principales: Países como Tailandia, México, India y Turquía se han consolidado como destinos líderes en turismo médico, atrayendo a un gran número de pacientes internacionales debido a "la calidad de sus servicios médicos y costos competitivos" (Tribuna Económica, 2023).²⁷

Motivaciones de los pacientes: Las principales razones que impulsan a las personas a buscar tratamientos médicos en el extranjero incluyen la búsqueda de terapias no disponibles en su país de origen, reducción de costos en procedimientos

²⁵ (Data Bridge Market Research, 2022) *Global Health Tourism Market*

²⁶ (Organización Mundial del Turismo., 2018). *La OMT y la CET publican un informe sobre turismo de salud.*

²⁷ (Tribuna Económica, 2023). *Calidad en el servicio determina a los 10 países líderes en turismo médico a nivel mundial; Tailandia encabeza.*

En la última década varios países destacan como destinos principales del turismo de salud, ganado relevancia debido a la calidad de sus servicios médicos, costos accesibles y avances tecnológicos. A continuación, se presentan algunos de los rankings más conocidos en el ámbito del turismo médico:

1. Ranking de Bookimed

Según Bookimed, una plataforma líder en información sobre tratamientos médicos a nivel mundial, los principales destinos para el turismo médico son:

1	TAILANDIA		Reconocida por sus avanzados procedimientos médicos y hospitalidad. Atrae a pacientes internacionales que buscan tratamientos de alta calidad a precios asequibles.
2	TURQUIA		Ofrece atención médica de alta calidad con costos competitivos, especialmente en áreas como cirugía plástica, trasplantes de cabello y tratamientos dentales.
3	INDIA		Destaca por sus servicios médicos asequibles y de alta calidad, con especializaciones en cardiología, oncología y procedimientos ortopédicos.
4	COREA DEL SUR		Reconocida por sus avanzadas tecnologías médicas y experiencia en cirugía plástica y tratamientos oncológicos.
5	ALEMANIA		Ofrece atención médica de alta calidad con tecnología de punta, atrayendo a pacientes que buscan tratamientos especializados.
6	SUIZA		Conocida por sus clínicas de lujo y atención médica personalizada, especialmente en medicina preventiva y tratamientos de rejuvenecimiento.
7	ESPAÑA		Destaca por su excelente atención médica y servicios de rehabilitación, atrayendo a pacientes de toda Europa.
8	ITALIA		Ofrece atención médica de alta calidad, especialmente en tratamientos de fertilidad y procedimientos cardíacos.
9	ISRAEL		Reconocida por sus avanzados tratamientos médicos y tecnología de punta, especialmente en oncología y neurología.
10	UCRANIA		Destaca por sus tratamientos de fertilidad y medicina reproductiva, atrayendo a pacientes internacionales por sus altos índices de éxito y costos asequibles.

Imagen de elaboración propia en base a datos de "Ranking de Bookimed"

Este ranking se basa en las estadísticas de Bookimed, las opiniones de los pacientes, el análisis del turismo de salud en 32 países y datos recopilados de fuentes confiables, como IMTJ, ministerios de salud locales y NCBI. El informe tiene como objetivo especificar las peculiaridades de la atención médica para pacientes internacionales en varios países, las preferencias de los pacientes y los factores que afectan su elección.

2. Ranking de Saludiaro

De acuerdo con Saludiaro, los países líderes en turismo médico son:



Este ranking destaca la combinación de tecnología avanzada y precios competitivos como factores clave para atraer a pacientes internacionales.

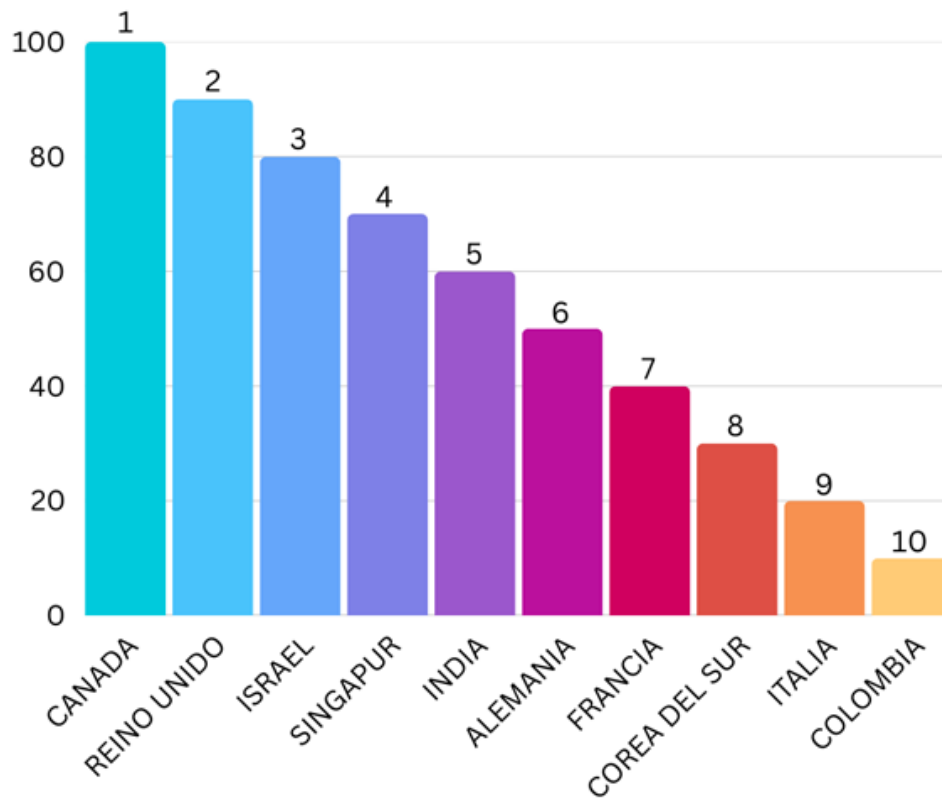


Imagen de elaboración propia en base a datos de "Ranking de Saludiaro"

3. Ranking de Ostelea

Según un estudio de Ostelea, de acuerdo a Fetscherin, M., & Stephano, R.-M. (2016) los 30 principales destinos de turismo de salud en el mundo incluyen:

 CANADA	 TAILANDIA	 POLONIA
 REINO UNIDO	 MEXICO	 JORDANIA
 ISRAEL	 TURQUIA	 ARGENTINA
 SINGAPUR	 COSTA RICA	 EMIRATOS ARABES UNIDOS
 INDIA	 ESPAÑA	 LITUANIA
 ALEMANIA	 FILIPINAS	 INDONESIA
 FRANCIA	 MALASIA	 EGIPTO
 COREA DEL SUR	 HUNGRIA	 PANAMA
 ITALIA	 BRASIL	 REPUBLICA CHECA
 COLOMBIA	 SUDAFRICA	 TUNEZ

Imagen de elaboración propia en base a datos de "Ranking de Ostelea"

Aclara que "estos rankings pueden variar según las fuentes y los criterios utilizados en cada estudio. Factores como la calidad de la atención médica, la accesibilidad económica, la infraestructura sanitaria y la reputación internacional influyen en la posición de cada país en estos listados"

Según los datos estadísticos consultados y antes expuestos es importante tener en cuenta que las razones por las cuales las personas eligen otros países como destinos de turismo de salud en lugar de sus países de origen incluyen:



Imagen de elaboración propia en base a datos obtenidos en la investigación.

Estas estadísticas reflejan las tendencias y motivaciones detrás del turismo médico a nivel mundial.

En adición a lo antes expuesto en estos rankings al consultar otras fuentes nos encontramos con los siguientes gráficos elaborados por Russa, L. (2019) en el “*Estudio y diagnóstico del turismo de salud y bienestar en República Dominicana*” realizado por La Asociación Dominicana de Turismo de Salud, donde se exponen de manera clara mediante tablas gráficas los siguientes aspectos:

Top 5 Destinos de Turismo de Salud: se toman factores de incidencia como son el destino ambiental, la industria de turismo médico y las facilidades y servicios de los destinos.



Fuente: RGA según datos MTA

Fuente: Segundo Estudio de Turismo De Salud Y Bienestar De Republica Dominicana recuperado de: <https://adtusalud.org/estudio-y-diagnostico-del-turismo-de-salud-y-bienestar-en-republica-dominicana/>

Ranking Global de MTI 2016-2017: se tabulan los resultados del ranking haciendo diferenciación por continente.



Fuente: RGA con base a la información publicada online de Medical Tourism Association

Fuente: Segundo Estudio de Turismo De Salud Y Bienestar De Republica Dominicana recuperado de: <https://adtusalud.org/estudio-y-diagnostico-del-turismo-de-salud-y-bienestar-en-republica-dominicana/>

Top 30 Mundial Índice de Turismo de Salud: se tabulan los resultados del ranking haciendo diferenciación por porcentajes.

 **Top 30 Mundial Índice de Turismo de Salud**

1. CANADÁ	76.9	15. BRASIL	67.9
2. REINO UNIDO	74.8	16. JAMAICA	67.7
3. ISRAEL	74.2	17. INDIA	67.5
4. SINGAPUR	74.0	18. COLOMBIA	67.0
5. ABU DABI	73.0	19. PANAMÁ	66.40
6. COSTA RICA	72.8	20. DUBÁI	66.1
7. ITALIA	72.0	21. REPÚBLICA DOMINICANA	66.0
8. JORDANIA	71.1	22. POLONIA	65.5
9. ALEMANIA	70.7	23. TAILANDIA	65.5
10. FILIPINAS	70.7	24. ARGENTINA	64.4
11. JAPÓN	70.4	25. CHINA	63.1
12. FRANCIA	70.2	26. SUDÁFRICA	62.97
13. COREA DEL SUR	70.0	27. MÉXICO	62.1
14. TAIWÁN	69.4	28. TURQUÍA	61.0
15. ESPAÑA	69.3	28. RUSIA	50.3



Fuente: RGA con base a la información publicada online.

Fuente: Segundo Estudio de Turismo De Salud Y Bienestar De Republica Dominicana recuperado de: <https://adtusalud.org/estudio-y-diagnostico-del-turismo-de-salud-y-bienestar-en-republica-dominicana/>

Principales destinos de turismo de salud en América Latina

Debemos destacar que el turismo de salud en América Latina ha experimentado un crecimiento considerable en los últimos años. Según América Economía, "varios países de la región han logrado posicionarse como destinos clave para turistas médicos, ofreciendo servicios de alta calidad a costos competitivos" (América Economía, 2024).

A continuación, exponemos mediante gráficos los datos de los **principales destinos de turismo de salud en América Latina:**

MEXICO



Según América Economía, "México es el destino número uno para el turismo médico en América Latina, recibiendo anualmente más de un millón de paciente internacionales, principalmente de Estados Unidos (América Economía, 2024).

COSTA RICA



Esta nación se ha consolidado como un destino clave para el turismo médico, ya que "más de 80,000 pacientes internacionales visitan el país cada año, con ahorros de hasta el 60% en procedimientos médicos" (Revista Mercado, 2024).

BRASIL



Reconocido por su infraestructura médica avanzada y profesionales altamente capacitados. Según MediTravel "en 2019, el país recibió aproximadamente 250,000 turistas médicos, ocupando el puesto 21 entre 46 destinos evaluados" (MediTravel, 2024).

COLOMBIA



De acuerdo con Infobae, "Colombia ha emergido como un destino destacado en turismo médico, con Medellín y Bogotá liderando la oferta de procedimientos médicos de alta calidad y precios competitivos" (Infobae, 2024).

ARGENTINA



Buenos Aires es una de las ciudades más destacadas en este sector, ya que "Argentina atrae a pacientes internacionales con su combinación de atención médica de calidad y costos accesibles" (América Economía, 2024).

REPUBLICA DOMINICANA



Según SciDev.Net, "la República Dominicana reportó la llegada de 47,725 pacientes internacionales en 2018, con un aumento del 15% respecto al año anterior. Además, el 80% de las 23,000 cirugías plásticas realizadas en el país ese año fueron para turistas" (SciDev.Net, 2024).

PANAMA



Se ha convertido en un destino emergente en turismo de salud, ya que "ofrece servicios médicos de alta calidad en hospitales con certificaciones internacionales, atrayendo pacientes de América del Norte y Europa" (MediTravel, 2024).

JAMAICA



De acuerdo con Revista Mercado, "Jamaica ha comenzado a destacar en el turismo médico con tratamientos especializados en ortopedia y rehabilitación, combinando atención de calidad con un entorno tropical" (Revista Mercado, 2024).

GUATEMALA



Destacan que este país está emergiendo como un destino para el turismo médico, ofreciendo "procedimientos a costos competitivos y atención personalizada, atrayendo a pacientes de países vecinos y más allá" (América Economía, 2024).

Imagen de elaboración propia en base a datos recolectados de "América Economía"





Según los expertos citados, "estos países han desarrollado una sólida reputación en el ámbito del turismo de salud, ofreciendo una combinación de atención médica de alta calidad, costos accesibles y, en muchos casos, la oportunidad de disfrutar de atractivos turísticos durante la recuperación" (SciDev.Net, 2024).

Por su parte Russa, L. (2019) en el "Estudio y diagnóstico del turismo de salud y bienestar en República Dominicana" realizado por La Asociación Dominicana de Turismo de Salud expone este gráfico de la posiciones y puntuaciones de países de América Latina en el periodo 2016-2017 en relación al Turismo de Salud y se evalúan aspectos como el índice de turismo médico, el entorno del destino, la industria de turismo médico y la calidad de los servicios y la infraestructura.

Indicadores



TURISMO MÉDICO, POSICIÓN Y PUNTUACIÓN EN PAÍSES DE AMÉRICA 2016-2017

	Índice de Turismo Médico		Subíndice Entorno del destino		Subíndice Industria de Turismo Médico		Subíndice Calidad de los Servicios e Infraestructura	
	RANKING	PUNTUACIÓN	RANKING	PUNTUACIÓN	RANKING	PUNTUACIÓN	RANKING	PUNTUACIÓN
 COLOMBIA	10	69.48	17	62.6	2	74.96	12	70.86
 PANAMÁ	13	67.93	11	63.37	10	72.73	18	67.69
 COSTA RICA	14	67.67	16	62.61	7	73.2	20	67.21
 REPÚBLICA DOMINICANA	15	67.58	15	62.62	5	73.85	22	66.98
 JAMAICA	17	67.17	9	65.65	9	72.83	28	63.03
 ARGENTINA	21	65.37	23	65.37	14	70.79	17	67.86
 BRASIL	22	65.22	24	57.99	12	72.32	23	65.34
 MÉXICO	29	60.70	36	48.84	3	74.17	36	59.1

Fuente: RGA con base a la información publicada online de Medical Tourism Association

Fuente: Segundo Estudio de Turismo De Salud Y Bienestar De Republica Dominicana recuperado de: <https://adtusalud.org/estudio-y-diagnostico-del-turismo-de-salud-y-bienestar-en-republica-dominicana/>

De acuerdo con un informe realizado en el año 2012, por el Consejo Económico y Social en conjunto con la Comisión de Salud de la Ciudad de Buenos Aires, en donde analizan el turismo médico en dicha ciudad, las tendencias globales y los destinos principales según las categorías son:

Asia y Norteamérica atraen el mayor flujo de turistas de salud en busca de servicios en las categorías de medicina. En el caso de la categoría bienestar, Medio Oriente y América Latina son los destinos más atractivos para los turistas internacionales.

India alcanzó un porcentaje de participación en el mercado del 16% en medicina curativa, preventiva y estética.

Estados Unidos tiene una participación del 23% en bienestar.

Singapur tiene una participación en el mercado del 8% en medicina curativa, preventiva y estética.

Japón tiene un 9% de participación en bienestar.

Malasia tiene una participación del 5% en el mercado de medicina curativa, preventiva y estética.

México acapara el 4% del mercado de bienestar.

En cuanto a la oferta, en la categoría medicina, en **América Latina** la especialidad con mayor oferta es la de cirugía estética, en **Europa** es la rehabilitación, en **Asia** la cardiología y en **Medio Oriente** la oncología.

En bienestar, la oferta de spas está concentrada en **Europa, Norteamérica y Asia**, tanto en número de spas como en ingresos.

En el mundo, el 40% del total de pacientes internacionales que reciben cuidado médico en el exterior son turistas de salud. Del otro 60%, entre el 25% y 30% son expatriados y entre el 30%-35% son casos de emergencia.

La categoría de bienestar es la que mayores ingresos genera, y se espera que continúe esta tendencia.²⁸

²⁸ Consejo Económico y Social de la Ciudad de Buenos Aires. Pirraglia J.L. (2012). Informe Turismo Médico en la Ciudad de Buenos Aires.

3.2 ESPECIALIDADES Y PROCEDIMIENTOS MÁS DEMANDADOS POR LOS TURISTAS DE SALUD.

Los pacientes que viajan internacionalmente en busca de procedimientos médicos específicos mediante el turismo de salud, suelen hacerlo en búsqueda de una de las siguientes especialidades, esperando disfrutar de los beneficios que brindan los diversos destinos a nivel mundial, siendo los más demandados los siguientes:

Cirugía Estética y Plástica: Procedimientos como liposucción, aumento mamario y rinoplastia son altamente solicitados. Países como Colombia se destacan en este ámbito, atrayendo a numerosos pacientes internacionales debido a la calidad de sus servicios y costos competitivos (Infobae, 2024).

Tratamientos Dentales: Muchos pacientes buscan atención odontológica en el extranjero para acceder a tratamientos de alta calidad a precios más accesibles. Países como México y Tailandia son destinos populares para estos procedimientos (Bookimed, s.f.).

Cirugía Cardíaca: Procedimientos como bypass coronario y reemplazo de válvulas son solicitados en países con avanzadas instalaciones médicas y especialistas reconocidos. Turquía es un destino destacado en este campo (Bookimed, s.f.).

Tratamientos Oncológicos: Pacientes buscan terapias contra el cáncer en centros especializados que ofrecen tecnología avanzada y protocolos innovadores. Destinos como Alemania y Corea del Sur son reconocidos por sus avances en oncología (Bookimed, s.f.).

Procedimientos Ortopédicos: Intervenciones como reemplazo de cadera o rodilla son comunes entre turistas de salud que buscan calidad y ahorro en costos. India y España son destinos preferidos para estos tratamientos (Bookimed, s.f.).

Fertilidad y Reproducción Asistida: Tratamientos como la fertilización in vitro atraen a pacientes a países con marcos legales favorables y altas tasas de éxito, como España e Israel (Bookimed, s.f.).

Cirugía Bariátrica: Procedimientos para la pérdida de peso, como el bypass gástrico, son buscados en países que ofrecen experiencia y precios accesibles, como México y Turquía (Bookimed, s.f.).

Trasplante Capilar: Turquía se ha consolidado como líder en trasplantes de cabello, atrayendo a pacientes de todo el mundo debido a su experiencia y costos competitivos (Bookimed, s.f.).

Oftalmología: Procedimientos como la cirugía LASIK para corregir problemas de visión son populares en destinos como India y Corea del Sur, reconocidos por su tecnología avanzada y especialistas calificados (Bookimed, s.f.).

Chequeos Médicos y Medicina Preventiva: Muchos turistas de salud buscan evaluaciones médicas integrales y programas de bienestar en países que ofrecen servicios de alta calidad, como Suiza y Alemania (Bookimed, s.f.).

Estos procedimientos son seleccionados por pacientes que buscan combinar atención médica de calidad con la oportunidad de viajar.

El siguiente cuadro nos resume diversas áreas de los destinos de turismo de salud en Latinoamérica, evidenciando la mayor demanda que tienen los servicios médicos, especialidades y procedimientos.

 BenchMarking de destinos de turismo de salud latinoamericanos						
Atributos	 República Dominicana	 Colombia	 Panamá	 Costa Rica	 Nicaragua	 México
MAYOR DEMANDA DE SERVICIOS MÉDICOS	TRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS/CIRUGÍA PLÁSTICA Y SERVICIOS AMBULATORIOS	CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA/ CARDIOLOGÍA	PROCEDIMIENTOS ESTÉTICOS HASTA TRATAMIENTOS PARA VIH	TRATAMIENTOS DENTALES	ODONTOLOGÍA Y CIRUGÍA BARIÁTICA	CARDIOLOGÍA Y CIRUGÍA PLÁSTICA
PRINCIPAL PROCEDENCIA TURISTAS DE SALUD	ISLAS DEL CARIBE Y USA, COMUNIDAD DOMINICANA EN USA	ARUBA Y USA	COLOMBIA, MÉXICO, COSTA RICA, USA	USA	COMUNIDAD NICARAGÜENSE EN USA	USA-COMUNIDAD MEXICANA EN USA
TIPO DE CENTROS DE SALUD	HOSPITALES PRIVADOS Y TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA, POCOS ESTÁNDARES ESTABLECIDOS.	EXCELENTE INSTALACIONES CON EQUIPOS TECNOLÓGICOS DE ALTA COMPLEJIDAD Y RIGUROSOS ESTÁNDARES	DE PRIMERA CALIDAD, CON EQUIPOS DE ÚLTIMA GENERACIÓN (DA VINCI). HOSPITAL PUNTA PACIFICA AFILIADO AL JOHN HOPKINS MEDICINE INTERNACIONAL	DE PRIMERA CALIDAD CON EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA	BUENOS CENTROS DE SALUD	DE PRIMERA CALIDAD CON EQUIPOS DE ALTA TECNOLOGÍA
CENTROS DE SALUD CON ACREDITACIONES INTERNACIONALES	INST. ESPAILLAT CABRAL ACREDITACIÓN HFAP Y OTROS EN PROCESO JCI Y ACCREDITATION CANADA.	5 HOSPITALES JCI	2 HOSPITALES JCI	2 HOSPITALES JCI/ ASÍ COMO AAAASF Y AAAHC	1 HOSPITAL JCI	7 HOSPITALES JCI
NIVEL Y ORIGEN DE LAS INVERSIONES EN TURISMO DE SALUD	NACIONAL, EN SU MAYORÍA, ALCUNAS INVERSIONES EN CURSO CON CAPITAL INTERNACIONAL (VENEZUELA, ESPAÑA)	NACIONAL, EN SU MAYORÍA	NACIONAL, EN SU MAYORÍA	NACIONAL, EN SU MAYORÍA	NACIONAL, EN SU MAYORÍA	NACIONAL, EN SU MAYORÍA
GASTO PROMEDIO DE VIAJE (SIN ACOMPAÑANTE)	US\$ 7,500	US\$ 5,000	US\$ 7,000	US\$ 8,000	MENOS DE US\$ 7,000	US\$ 6,000
CALIFICACIÓN DEL PERSONAL MÉDICO	ALTO, ALCUNOS CAPACITADOS EN USA Y OTROS PAÍSES	EXCELENTE CALIDAD ACADÉMICA	ALTO, ALCUNOS CAPACITADOS EN USA	ALTO, CON CAPACITACIÓN EN USA	ALTO, ESPECIALIZADOS EN EL EXTERIOR	ALTO, ALCUNOS CAPACITADOS EN USA
CALIFICACION DEL PERSONAL TÉCNICO	MEDIO-BAJO	MUY BUENO	MEDIO-BAJO	MEDIO-ALTO	MEDIO-BAJO	MEDIO-BAJO

Fuente: Segundo Estudio de Turismo De Salud Y Bienestar De Republica Dominicana recuperado de: <https://adtusalud.org/estudio-y-diagnostico-del-turismo-de-salud-y-bienestar-en-republica-dominicana/>

EN ARGENTINA

Los procedimientos más elegidos en el país según cada segmento de turismo médico es el siguiente:

Curativo: Traumatológica, Cardiológica, Cirugía bariátrica, Oftalmología, Trasplante, Fertilidad

Estética: Liposucción, Implante mamario, Abdominoplastía, Odontología, Lifting facial, Trasplante Capilar *Bienestar:* Gestión de peso, Gestión de estrés, Rehabilitación, Adicciones, Chequeos médicos. ²⁹

EN REPÚBLICA DOMINICANA

De acuerdo con el presidente de la Asociación Dominicana de Turismo de la Salud (ADTS), Alejandro Cambiaso, más de 47 mil turistas vienen al país en busca de servicios médicos. En el año 2019 se recibieron aproximadamente 47,725 pacientes internacionales por turismo de salud y 69,550 turistas que fueron asistidos por concepto de medicina turística; para un total estimado de 117,275 pacientes internacionales, según los datos del estudio de turismo de salud y bienestar. ³⁰

Los procedimientos más demandados por los pacientes que realizan turismo de salud en República Dominicana son: servicios de odontología, cirugías cardiológicas, fisioterapia, ortopedia, radioterapia, quimioterapia, tratamientos estéticos. Pudiendo colocar los tratamientos estéticos dentro del área de turismo de bienestar

²⁹ Costa J.M. (2017) Qué es el turismo médico y por qué Argentina está entre los primeros cinco países del ranking en Latinoamérica, artículo periodístico publicado en diario argentino La Nación.

³⁰ (Hilario Soto, 2022). República Dominicana requiere mayor promoción como destino de turismo de salud.

3.3 PROFESIONALIZACIÓN DE LOS CENTROS DE SALUD DEDICADOS AL TURISMO DE SALUD

La profesionalización de los establecimientos de salud dedicados al turismo de salud se refiere a la implementación de estándares y prácticas que aseguren la calidad, la seguridad y la eficacia de los servicios ofrecidos. Con el crecimiento del turismo de salud, cada vez es más importante que estos centros cuenten con personal altamente calificado, infraestructura moderna y protocolos bien establecidos para atraer a turistas que buscan tratamientos médicos, estéticos o de bienestar en destinos internacionales. En este sentido, la profesionalización busca garantizar una experiencia integral de salud para los turistas, que no solo incluya la atención médica, sino también el bienestar físico y emocional del paciente.

Existen unos aspectos que son la clave de la profesionalización en los centros de turismo de salud y que a continuación desarrollaremos buscando comprender la importancia de una implementación sostenible en el desarrollo de los centros destinados a ofrecer el servicio de turismo de salud y los sistemas de salud o sanitarios de los países donde se desarrollan.

Capacitación y formación del personal: Uno de los aspectos fundamentales de la profesionalización de los efectores de salud es la capacitación continua del personal médico y no médico. La formación en estándares internacionales de salud, ética profesional, y manejo de pacientes internacionales es esencial para ofrecer un servicio de alta calidad. "*Los centros de turismo de salud deben asegurar que su personal esté altamente capacitado no solo en su especialidad médica, sino también en la atención personalizada y la gestión de la experiencia del paciente*" (Gómez & Martínez, 2022, p. 71). Además, los centros deben incluir formación en idiomas y cultura para facilitar la comunicación con pacientes de diferentes nacionalidades.

Infraestructura de calidad: La infraestructura médica debe ser moderna y estar equipada con tecnología de última generación. Esto incluye la actualización constante de equipos médicos, la implementación de tecnologías de información y la creación de espacios diseñados para la comodidad y relajación de los pacientes. Según García y Rodríguez (2022), "*la profesionalización también implica la mejora continua de las instalaciones, asegurando que los centros estén preparados para ofrecer servicios médicos de alta calidad en un entorno cómodo y accesible*".

Cumplimiento de normas internacionales: Los centros de turismo de salud deben cumplir con normativas internacionales, tales como la certificación de calidad y la acreditación de instituciones médicas. Esto incluye el cumplimiento de las normativas de seguridad e higiene, así como de los estándares éticos y legales que regulan la atención médica. *"El cumplimiento de normativas internacionales en la prestación de servicios médicos es una de las bases fundamentales para garantizar la profesionalización y la competitividad en el mercado del turismo de salud"* (Sánchez & Morales, 2021, p. 115).

Enfoque multidisciplinario e integral: La profesionalización también incluye un enfoque integral en la atención al paciente, que combina la medicina convencional con tratamientos alternativos. Además, se considera fundamental la integración de servicios de bienestar, como terapias de relajación, nutrición, y actividades recreativas que contribuyan al bienestar físico y emocional del paciente. *"Los centros deben ofrecer un enfoque holístico que abarque tanto la salud física como mental, asegurando que el paciente reciba una atención completa"* (Pérez & González, 2020, p. 88).

Gestión de la calidad y la satisfacción del paciente: La implementación de sistemas de gestión de calidad es crucial para asegurar que los servicios ofrecidos sean eficientes y que los pacientes estén satisfechos con su experiencia. *"Los centros dedicados al turismo de salud deben contar con protocolos de atención al cliente que garanticen un nivel alto de satisfacción, incluyendo la personalización del tratamiento y el seguimiento post-tratamiento"* (Callejas & Hernández, 2023, p. 66).

Al interpretar todos estos aspectos podemos darnos cuenta de cómo la profesionalización de los centros dedicados al turismo de salud es esencial para su éxito en un mercado global cada vez más competitivo. Esto implica no solo contar con personal altamente capacitado y con infraestructura de calidad, sino también cumplir con estándares internacionales y ofrecer un enfoque integral que abarque la atención médica y el bienestar del paciente. Con la implementación de prácticas profesionales, estos centros pueden asegurar que los turistas de salud reciban atención de calidad en un entorno seguro y agradable.

CAPÍTULO 4

CASOS DE ESTUDIO

4.1 TURISMO DE SALUD EN ARGENTINA.

Argentina es un país que ofrece la oportunidad de conocer una gran variedad de paisajes y atracciones culturales, combinado con servicios de salud de calidad. De esta manera, se consolida como un destino importante en el turismo médico en Latinoamérica, gracias a su infraestructura en expansión y a los esfuerzos para desarrollar este sector.

La Cámara Argentina de Turismo Médico juega un papel fundamental en la coordinación de los diferentes actores del sector de salud, turismo y bienestar. Pablo Paltrinieri, presidente de la Cámara Argentina de Turismo Médico realiza la siguiente descripción

“A nivel internacional, Argentina tiene una oferta de servicios en términos de calidad y complejidad que no se puede comparar prácticamente con ningún país de Latinoamérica, excepto ciudades como San Pablo, Bogotá y parcialmente Santiago de Chile”, explicó respecto a la competitividad del país. Luego agregó: “Desde la cámara tenemos una mirada bastante más amplia que no es simplemente traer pacientes que requieran de este tipo de servicios en Argentina, sino generar las condiciones en alianzas estratégicas con la Cancillería para desarrollar negocios paralelos en el ecosistema de la salud”.³¹

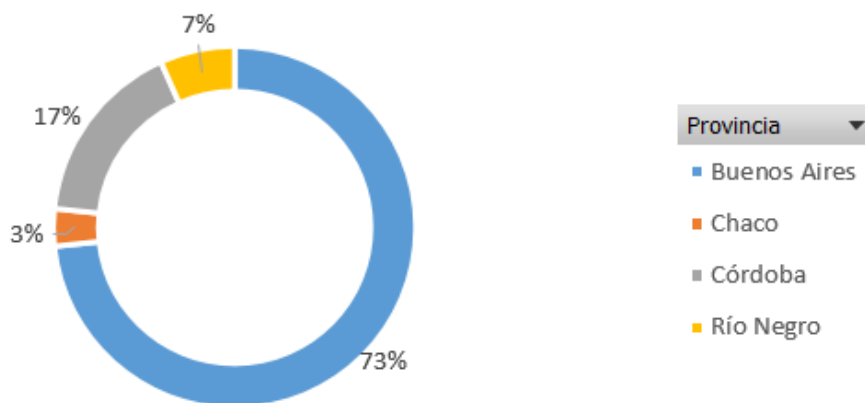
Los destinos más elegidos dentro del país se dan en las grandes ciudades donde se concentran los servicios médicos de alta complejidad. A medida que se aleja de estos centros, la disponibilidad de servicios especializados disminuye.

Por este motivo, quienes viven en regiones alejadas con menos recursos médicos a menudo viajan a grandes centros urbanos para recibir tratamientos específicos, lo que impulsa la demanda de destinos con infraestructura médica avanzada.

³¹ (2024) Pablo Paltrinieri, presidente de la Cámara Argentina de Turismo Médico - Argentina como destino de turismo médico en Latinoamérica, artículo periodístico del diario argentino Mensajero

Buenos Aires es uno de los destinos médicos más populares por su infraestructura y la especialización de los profesionales. Además, tienen gran relevancia, Córdoba, Rosario, Bariloche, Salta y Mendoza. La capital del país cuenta con una infraestructura médica muy desarrollada, con numerosas clínicas y hospitales especializados. El resto de las ciudades también tienen una buena capacidad y calidad de atención. Mientras que Salta y Mendoza son receptores de muchos pacientes por la proximidad a las fronteras.

OFERTAS DE INSTITUCIONES PROVINCIAS ARGENTINAS



Fuente: Gráficos realizados con datos extraídos de la Cámara Argentina de Turismo Médico <https://www.caturismomedico.org/instituciones/>

En la Ciudad de Buenos Aires se concentra la mayor cantidad y calidad de instituciones médico-asistenciales, tiene como virtudes a explotar la alta capacitación profesional en el área médica, de reconocimiento internacional, la tecnología de punta en el sector privado con infraestructura de alto confort y el bajo costo de los procedimientos en comparación con otros países. Según la Cámara Argentina de Turismo Médico, son 14.000 los turistas que recibe la Argentina por este motivo y la oferta de la Ciudad de Buenos Aires abarca casi el 80% de las prestaciones. Según un informe publicado en agosto de 2016 por la Jefatura de Gobierno de la ciudad.³²

³² <https://buenosaires.gob.ar/noticias/la-ciudad-promueve-el-turismo-medico>.

Provincia	Instituciones
Buenos Aires	22
Cardiología	2
Diagnóstico	2
Fertilización	2
Medicina Estética	2
Múltiples Especialidades	10
Oncología	2
Rehabilitación	1
Salud Ocular	1
Chaco	1
Cardiología	1
Córdoba	5
Medicina Estética	1
Múltiples Especialidades	3
Rehabilitación	1
Río Negro	2
Múltiples Especialidades	2
Total general	30

Fuente: Gráficos realizados con datos extraídos de la Cámara Argentina de Turismo Médico <https://www.caturismomedico.org/instituciones/>

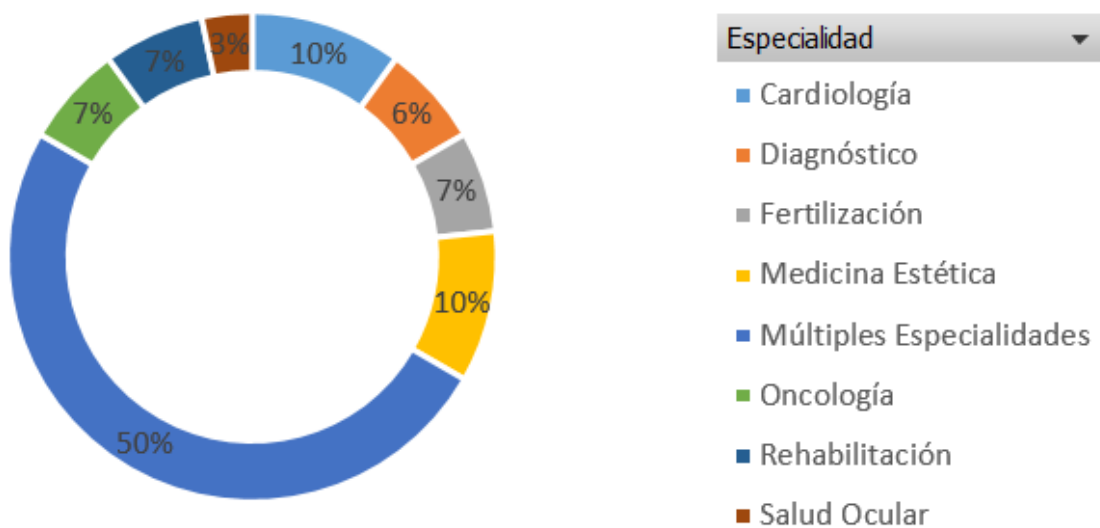
La combinación de la gran estructura sanitaria de la Ciudad de Buenos Aires y sus atractivos turísticos se presentan como la clave para el posicionamiento de este servicio. En 2010 se presentó un programa llamado “Medicina Argentina”, las instituciones que adhirieron a esta primera etapa del programa son el Hospital Italiano y aquellas instituciones que conforman CIAPSA (Cámara de Instituciones Argentinas para la Promoción de la Salud): Alemán y Austral; el Instituto Cardiovascular de Buenos Aires; las clínicas Nano (oftalmológica), Robles (cirugía plástica) y Dental House (odontológica) y las fundaciones Fleni y Favaloro entre otras.

Le siguen las ofertas de centros especializados de medicina estética y cardiología en un 10%, siguiéndolo con un 7% cada uno de centros especializados en fertilización, rehabilitación y oncología. Un 6% centros de diagnóstico y por último un 3% de centros de salud ocular.

Provincia	Instituciones
Cardiología	3
Diagnóstico	2
Fertilización	2
Medicina Estética	3
Múltiples Especialidades	15
Oncología	2
Rehabilitación	2
Salud Ocular	1
Total general	30

Fuente: Gráficos realizados con datos extraídos de la Cámara Argentina de Turismo Médico
<https://www.caturismomedico.org/instituciones/>

OFERTAS DE ESPECIALIDADES EN ARGENTINA



Fuente: Gráficos realizados con datos extraídos de la Cámara Argentina de Turismo Médico
<https://www.caturismomedico.org/instituciones/>

Es relevante mencionar que las características que influyen en la elección por parte de los turistas son las siguientes:

- **Calidad percibida:** Se requieren instituciones prestadoras de salud acreditadas internacionalmente. La acreditación internacional, principalmente el JCI (Join Commission International) es una herramienta clave para mercadear la calidad de los servicios de salud.
- **Infraestructura hospitalaria y hotelera:** Es útil contar con una red hotelera recomendada con instalaciones cercanas a la institución prestadora, con “traslado seguro”.
- **Recursos humanos capacitados.**
- **Personal bilingüe:** Es un factor clave si se espera atraer turistas principalmente de Estados Unidos y Canadá.
- **Percepción de inseguridad en el país.**
- **Investigación** para innovar en procedimientos que generen ventaja competitiva: Contar con una oferta de procedimientos novedosos atrae turistas.
- **Facilidades** para el ingreso de turistas de salud al país: Un ejemplo es Costa Rica, en donde los turistas de salud tienen entrada diplomática al país.³³

Joint Commission International

La JCI es una organización independiente sin fines de lucro que identifica, mide y comparte las mejores prácticas en material de calidad y seguridad del paciente en todo el mundo. Posibilita y afirma los más altos estándares de calidad de atención médica y seguridad del paciente, comprometiéndose a seguir con el ritmo de la dinámica de la atención médica mundial y seguir siendo abanderado del *Sello de Oro de Aprobación*, un símbolo universalmente reconocido de calidad y seguridad del paciente.

Es el acreditador líder que desarrolla estándares basados en evidencia esenciales para brindar una atención segura y de alta calidad que sirven como base de un proceso de evaluación objetivo que puede ayudar a las organizaciones a medir, evaluar y mejorar el desempeño. JCI está acreditada por la asociación de Evaluación Externa de la Sociedad Internacional para la Calidad en la Atención de Salud (IEEA - International Society for Excellence in Healthcare) actualmente llamada ISQua. La IEEA brinda

³³ Consejo Económico y Social de la Ciudad de Buenos Aires. Pirraglia J.L. (2012). Informe Turismo Médico en la Ciudad de Buenos Aires.

servicios de evaluación externa de terceros a organizaciones de evaluación externa de salud y asistencia social y organismos de desarrollo de estándares en todo el mundo.³⁴

En Argentina existen cinco instituciones acreditadas en la Joint Commission International.

- Hospital Alemán
Programa del Hospital - Acreditado desde el 29 de junio 2019 - Buenos Aires.
- Hospital Italiano
Programa Hospitalario del Centro Médico Académico - Acreditado desde el 03 de octubre de 2015 - Buenos Aires.
- Hospital Privado Universitario de Córdoba
Programa Hospitalario del centro Médico Académico - Acreditado desde el 07 de agosto de 2024 - Córdoba.
- Hospital Universitario Austral
Programa Hospitalario del Centro Médico Académico - Acreditado desde el 25 de mayo 2013 - Buenos Aires.
- Sanatorio Allende
Programa del Hospital - Acreditado desde el 24 de octubre de 2024 - Córdoba.

Intercambios de prestaciones de salud entre países sin incluir el factor comercial del turismo

Acuerdos de Cooperación en Salud: Son acuerdos de cooperación entre países que permiten el intercambio de servicios y profesionales sin fines comerciales.

Acuerdo de cooperación en salud entre Argentina y Cuba:

Es un acuerdo que se realizó en el 2009 en el cual se firmaron once acuerdos relacionados a la investigación y desarrollo en el campo de salud, tecnología y energía. Respecto a la salud se han implementado: Programa de salud integral, servicios de salud en barrios carenciados y atención médica especializada. Estos programas han sido implementados por profesionales de la salud cubanos y argentinos.

Acuerdo de cooperación en salud entre Argentina y Brasil:

³⁴ Datos extraídos de la página oficial Join Commission International
<https://www.jointcommissioninternational.org>

En el 2010 firmaron un acuerdo en el cual Implementaron programas y servicios para el bienestar de la salud en ambos países, algunos de ellos se tratan sobre la atención médica fronteriza, programas de vacunación, servicios de salud mental, de rehabilitación, atención de mujeres, embarazadas, niños y adolescentes.

Programas de asistencia médica internacional: Son programas que ofrecen algunos países de asistencia médica internacional que permiten a ciudadanos de otros países recibir atención médica gratuita o de bajo costo.

Programa de asistencia Médica Internacional de la Organización Panamericana de la Salud OPS

Redes de Salud Internacional: Son redes que conectan a hospitales y centros de salud de diferentes países para compartir conocimientos, experiencias y recursos.

1- Red de Hospitales de la Organización Mundial de la Salud (OMS):

Convoca y aboga por fomentar la cooperación entre los países de las Américas, incluida la cooperación con países de otras regiones.

- Actúa como intermediario, promoviendo y apoyando el intercambio de conocimientos e información y el intercambio de buenas prácticas basadas en la evidencia entre los países, a nivel regional, pero también a nivel mundial.
- Promueve y crea asociaciones y redes para abordar problemas de salud compartidos tanto dentro de las regiones como entre ellas. También moviliza recursos para facilitar la participación en esos intercambios.³⁵

2- Programa de Cooperación en Salud entre Argentina y la Unión Europea:

Programa EUROsociAL+ de la Unión Europea para la Cohesión Social en América Latina

Es un programa de la Unión Europea que busca promover la cohesión social con América Latina y el Caribe. El objetivo es trabajar para reducir la desigualdad, mejorar la calidad de los servicios públicos, apoyar en la mejora de la atención médica y la

³⁵ <https://www.paho.org/es/cchd>

prevención de enfermedades. El programa beneficia a 18 países en América Latina y el Caribe, entre ellos Argentina y República Dominicana.

Programas de intercambio de pacientes: Permiten a pacientes de un país recibir atención médica en otro, sin costo adicional.

*Protocolo para asistencia médica y traslados sanitarios primarios transfronterizos terrestres, fluviales, y aéreos en casos de emergencias entre la República Argentina y la República Oriental del Uruguay:*³⁶:

Es un acuerdo bilateral que busca facilitar la asistencia médica de ambos países, se aplica en la zona fronteriza, garantiza la atención médica adecuada y simplifica los traslados sanitarios primarios.

Potencial de Argentina

En cuanto a las probabilidades de crecimiento y competitividad, en los últimos años, la tasa de crecimiento es similar a la que tienen otros países del mundo que es de alrededor del 25 % anual.

El sector presenta algunos números significativos:

- Más de 28.000 establecimientos asistenciales (hospitales, sanatorios, clínicas).
- Más de 800 establecimientos de alto riesgo, con terapia intensiva especializada, y 36 especialidades clínicas.
- Más de 166.000 camas habilitadas (Argentina duplica a países de la región en camas cada 1000 habitantes, y supera a algunos países europeos, como España o Italia).
- Casi 12.000 unidades de cuidados intensivos, con 8600 respiradores.
- Más de 182.000 médicos, aproximadamente 4 médicos por cada 1000 habitantes.³⁷

³⁶ 2024, *Protocolo para asistencia médica y traslados sanitarios primarios transfronterizos terrestres, fluviales, y aéreos en casos de emergencias entre la República Argentina y la República Oriental del Uruguay.*

³⁷ Servicios de Salud y Bienestar. Agencia Argentina de inversiones y comercio internacional. Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto.

https://www.inversionycomercio.ar/pdf/publicaciones/informe_salud.pdf

Hospitales líderes Argentinos 2024

“El ‘Listado de Clínicas y Hospitales de Latinoamérica’, elaborado por Global Health Intelligence (GHI), empresa de investigación del mercado de salud, por encargo de AMÉRICA ECONOMÍA, da un vasto panorama de las principales instituciones de salud y de lo que vienen realizando en materia de capacidad instalada (número de camas), equipos de imagen avanzada y tecnología.” Pag 12, América Economía, Especial Salud América Latina, Noviembre 2024

Este listado de instituciones de salud para AméricaEconomía, GHI consultó HospiScope para identificar los hospitales líderes en tres categorías: camas, equipos de imagen avanzada y tecnología.

Institución	Ciudad	Estado/ Provincia	Naturaleza	Cantidad de camas
Hospital Italiano de Buenos Aires	Buenos Aires	Buenos Aires	Privado	605
Hospital Alemán	Buenos Aires	Buenos Aires	Privado	327
Hospital Italiano de San Justo Agustín Rocca	Buenos Aires	Buenos Aires	Privado	159
Sanatorio Guëmes	Buenos Aires	Buenos Aires	Privado	617
Sanatorio 9 de Julio S.A.	San Antonio de Tucumán	Tucumán	Privado	345
Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento S.A.	Buenos Aires	Buenos Aires	Privado	232
Cemyn Clínica Roca S.A.	General Roca	Río Negro	Privado	120
Clínica y Maternidad Suizo Argentina	Buenos Aires	Buenos Aires	Privado	174
Fundación Médica de Río Negro y Neuquén y Clínica Radiológica del Sur	General Roca	Río Negro	Privado	102
Hospital Español de Rosario	Rosario	Santa Fe	Privado	223
Hospital Universitario Austral	Buenos Aires	Buenos Aires	Privado	223
Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner	Buenos Aires	Buenos Aires	Público	171
Hospital de Clínicas José de San Martín	Buenos Aires	Buenos Aires	Público	497
Hospital San Bernardo	Capital	Salta	Público	456
Hospital de Pediatría S.A.M.I.C. Profesor Dr. Juan P. Garrahan	Buenos Aires	Buenos Aires	Público	587
Hospital Ángel Cruz Padilla	San Miguel	Tucumán	Público	407
Hospital Escuela de Agudos Dr. Ramon Madariaga	Capital	Misiones	Público	269
Centro Provincial de Salud Infantil Eva Perón	Capital	Santiago del Estero	Público	193
Hospital Complejo Médico de la Policía Federal Churuca Visca	Adolfo Alsina	Buenos Aires	Público	502
Hospital General de Agudos Dr. J. A. Fernández	Buenos Aires	Buenos Aires	Público	362
Hospital Municipal Eva Perón	Buenos Aires	Buenos Aires	Público	245

Fuente: 2024 Noviembre, Revista América Economía, Especial Salud America Latina

“Contar con el equipamiento médico adecuado y tecnología de alta complejidad se ha convertido en un aspecto fundamental para mejorar la calidad de la asistencia y atención de los pacientes, así como lo son la infraestructura y el staff médico. Hoy, los principales centros de salud de Latinoamérica son conscientes de esto y cuentan con equipos que son indispensables para poder tratar las dolencias más comunes en la población. “ - Pag 28, América Economía, Especial Salud América Latina, Noviembre 2024.

Institución	Resonancia Magnética	Tomógrafo	Angiógrafo	Arco en C	Fluoroscopia	Acelerador Lineal	Radioterapia	Gamma Cámara	Mastógrafo
Hospital Italiano de Buenos Aires	XXX	XXX	XXX	XXX	-	XXX	XXX	XX	XX
Hospital Alemán	XX	XX	XXX	XX	X	XX	X	X	X
Hospital Italiano de San Justo Agustín Rocca	XX	XX	X	XX	-	XX	XX	X	X
Sanatorio Güemes	XX	XX	XX	X	-	-	-	X	X
Sanatorio 9 de Julio S.A.	XX	XX	X	XX	No data	No data	No data	-	No data
Instituto Argentino de Diagnóstico y Tratamiento S.A.	X	XX	X	X	X	-	-	X	X
Cemyn Clínica Roca S.A.	XX	XX	X	X	XX	X	X	X	X
Clínica y Maternidad Suizo Argentina	XX	XX	XX	X	X	-	-	-	X
Fundación Médica de Río Negro y Neuquén y Clínica Radiológica del Sur	XX	XX	X	X	X	XX	X	X	XX
Hospital Español de Rosario	XX	XX	X	X	-	-	-	X	X
Hospital Universitario Austral	X	X	X	XX	X	X	-	X	X
Hospital El Cruce Dr. Néstor Carlos Kirchner	XX	XX	XX	XX	X	-	-	X	X
Hospital de Clínicas José de San Martín	XX	X	X	XX	-	-	-	XX	X
Hospital San Bernardo	-	-	X	XX	X	-	-	-	X
Hospital de Pediatría S.A.M.I.C. Profesor Dr. Juan P. Garrahan	XX	XX	-	XXX	-	XX	XXX	X	-
Hospital Ángel Cruz Padilla	X	XX	X	X	X	-	-	X	-
Hospital Escuela de Agudos Dr. Ramon Madariaga	XX	X	X	X	-	-	-	X	X
Centro Provincial de Salud Infantil Eva Perón	X	X	X	X	-	-	-	X	-
Hospital Complejo Médico de La Policía Federal Churrucá Visca	X	XX	X	X	-	-	X	X	XX
Hospital General de Agudos Dr. J. A. Fernández	X	X	X	XX	-	-	-	X	X
Hospital Municipal Eva Perón	X	XX	X	X	-	-	-	-	-

Fuente: 2024 Noviembre, Revista América Economía, Especial Salud América Latina

Teniendo en cuenta la **formación universitaria e investigación**, cabe destacar que Argentina es un "semillero" porque muchos extranjeros comienzan la base en el turismo médico estudiando en nuestro país. Vienen a buscar el conocimiento que brindamos, y con ese conocimiento, regresan a sus países para desarrollar la actividad. Luego, cuando en sus países no tienen la infraestructura necesaria, envían a sus pacientes o sugieren que vengan.

Argentina se caracteriza por brindar una sólida formación universitaria y de posgrado a sus profesionales. Además, es líder en investigaciones médicas.

La principal institución que organiza el sistema científico tecnológico del país es el Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (Conicet), un organismo que depende del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, y que involucra a más de 10.000 investigadores, a más de 10.000 becarios de doctorado y posdoctorado, y a más de 2700 técnicos y profesionales de apoyo a la investigación.

En cuanto a la formación universitaria, la carrera de Medicina en Argentina tiene una trayectoria de más de 200 años: se inició junto con la creación de la Universidad de Buenos Aires (UBA) en 1821. La carrera tiene una duración de 6 años, seguida de una especialización o residencia que abarca, como mínimo, 4 años más. No obstante, es una de las profesiones con más egresados en todo el sistema universitario argentino.

De acuerdo con el Observatorio Federal de Recursos Humanos en Salud (OFERHUS), que depende del Ministerio de Salud, el 80% de los egresados y de los inscritos pertenecen a universidades de la región Centro, formada por las provincias de Buenos Aires, Santa Fe, Entre Ríos y Córdoba, donde también se encuentra la mayoría de las instituciones formadoras del país.³⁸

El director de la CATM, destaca la importancia de valorar el nivel profesional de los médicos por sobre todos los demás aspectos: "Debemos cambiar el enfoque en cuanto a la competitividad, no solo considerándola desde el punto de vista económico, sino también enfocándonos en el nivel de atención, conocimiento y trato humano que brindan nuestros médicos en Argentina. Este nivel es destacado no solo en la región, sino también en comparación con Estados Unidos y Europa. Para mí, esto es el valor más importante y el capital que debemos mostrar al mundo para atraer pacientes"³⁹

³⁸ Servicios de Salud y Bienestar. Agencia Argentina de inversiones y comercio internacional. Ministerio de Relaciones Exteriores, Comercio Internacional y Culto.
https://www.inversionycomercio.ar/pdf/publicaciones/informe_salud.pdf

³⁹ (2024) Pablo Paltrinieri, presidente de la Cámara Argentina de Turismo Médico - Argentina como destino de turismo médico en Latinoamérica, artículo periodístico del diario argentino Mensajero.

ANALISIS DE EFECTORES

A continuación, mostraremos imágenes de distintos centros de salud tanto del sector público como del privado en Argentina. Los mismos figuran en el ranking latinoamericano, elaborado por la plataforma de información América Economía, en base a datos sobre seguridad y dignidad del paciente, calidad del plantel médico y enfermería, cantidad de camas e investigaciones, destaca a tres instituciones argentinas: el Hospital Austral, con acreditación internacional otorgada por la JCI, en el puesto 12, el Hospital Alemán, con acreditación internacional otorgada por la JCI, en el puesto 13 y el Hospital el Cruce Néstor Kirchner en el 39.⁴⁰



Fuente: Gráfico elaborado en base a información recolectada en la monografía.

⁴⁰ Consejo Económico y Social de la Ciudad de Buenos Aires. Pirraglia J.L. (2012). Informe Turismo Médico en la Ciudad de Buenos Aires.

HOSPITAL UNIVERSITARIO AUSTRAL (partido de Pilar , Buenos Aires - Año: 2000)



fuelle: imagen extraída de la página del hospital, apartado infraestructura.-

El Hospital Universitario Austral es una institución de salud dedicada a la asistencia, la docencia y la investigación biomédica.

Es considerado uno de los mejores hospitales de la República Argentina y uno de los mejores en América Latina. En 2013 fue acreditado por la Joint Commission International, un estándar que contempla la actividad asistencial, la educación médica y la investigación en personas. Fue el primer centro médico argentino en recibir esta acreditación. Cuenta con un servicio de atención a pacientes internacionales. Desde el año 2010, el Hospital recibió a más de 4.000 pacientes internacionales, en su mayoría, provenientes de países de América Latina. En muchos casos, se trata de intervenciones de alta complejidad que no pueden realizarse en los países de origen, como trasplantes, cirugías cardiovasculares o tratamientos oncológicos complejos.

Tiene un plantel médico y de enfermería de gran calidad, complementado por infraestructura física, instalaciones y equipamiento adecuados. Las habitaciones de internación cuentan con buenas condiciones ambientales, con un entorno rodeado de verde y visuales abiertas, que contribuyen al bienestar y humanización de la atención de los pacientes.

Actualmente, posee 220 camas, 9 quirófanos y se realizan aproximadamente 1.600 cirugías al mes, en las salas de especialidades y centros de atención.



fuentes: imágenes extraídas de la página del hospital, apartado infraestructura.-



fuentes: imágenes extraídas de la página del hospital, apartado infraestructura.-



fuenta: imágenes del estudio Contreras

HOSPITAL ALEMAN JUNCAL II (Ciudad Autónoma de Buenos Aires. - Año: 2022)



fuelle: <https://www.lindner-group.com/en/references/hospital-aleman>

El nuevo Edificio Juncal fue desarrollado con los más avanzados conceptos de sustentabilidad y tecnología asistencial de la región. Se extiende en 11.000 m², distribuidos en 8 pisos y 2 subsuelos. Acreditado por la Joint Commission International, cuenta con:

104 camas de internación.

10 quirófanos inteligentes, con la tecnología más moderna de la región.

Unidad Coronaria con 16 habitaciones y tecnología de monitoreo 24hs.

4 pisos de Internación, destinados exclusivamente a intervenciones quirúrgicas.

24 boxes de Hospital de Día, para procedimientos ambulatorios.

Auditorio con capacidad de 120 personas para actividades de docencia e investigación, y conectado a los quirófanos.

Farmacia de internación con sistema automatizado de distribución.

Central de esterilización con instalaciones de última generación

El proyecto del Edificio Juncal cuenta con la certificación EDGE, por haber cumplido con los estándares internacionales más altos en sustentabilidad y tecnología asistencial.



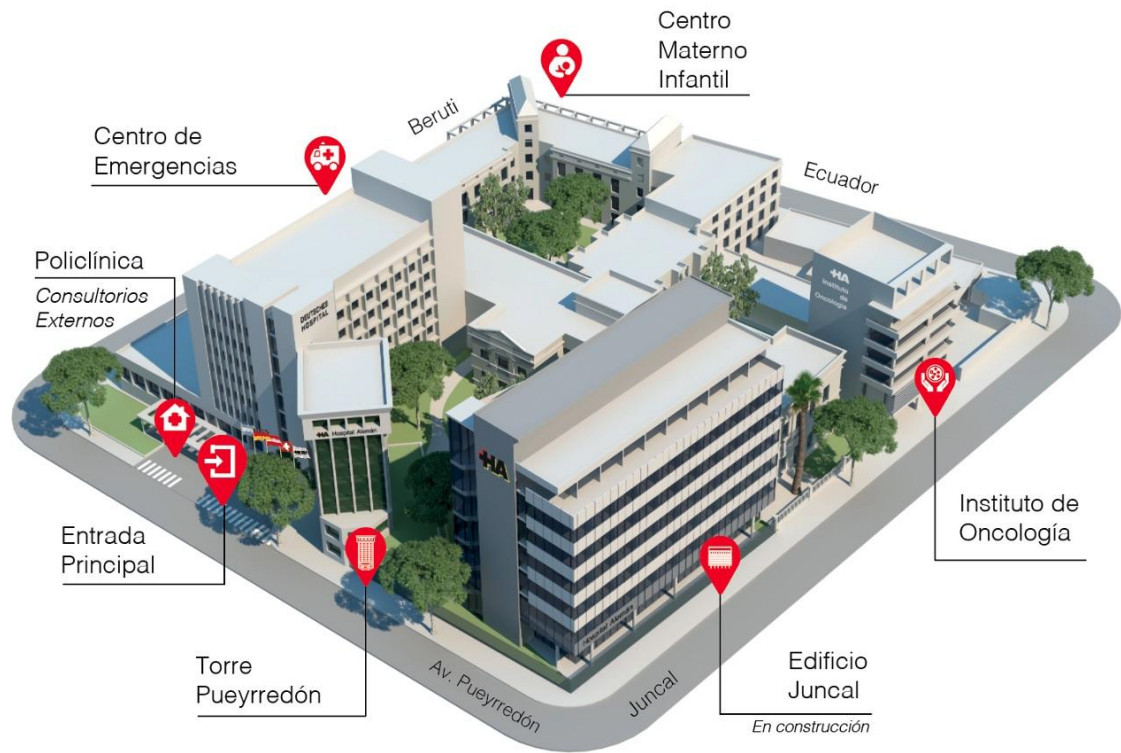
fuelle: <https://arquitecto.calidadempresaria.net/hospital-aleman/>



FUENTE: <https://www.lindner-group.com/en/references/hospital-aleman>



fuentes: <https://arquitecto.calidadempresaria.net/hospital-aleman/>



Fuente: <https://www.hospitalaleman.org.ar/nuestro-hospital/sedes/edificio-juncal/>

HOSPITAL EL CRUCE (Florencio Varela, Buenos Aires - Año: 2007)



fuelle: <https://intranet.hospitalelcruce.org/>

El hospital El Cruce, se encuentra en la provincia de Buenos Aires, pertenece al subsector estatal es de Alta Complejidad y forma parte de una red que da respuesta a las necesidades de los habitantes de Florencio Varela, Berazategui, Almirante Brown y Quilmes

Constituye un nodo de la mencionada red de salud que esta integrada por los hospitales Mi Pueblo de Florencio Varela; Evita Pueblo de Berazategui; Arturo Oñativia de Almirante Brown; Isidoro Iriarte y el Hospital Subzonal Especializado Materno Infantil Dr. Oller de San Francisco Solano de Quilmes.

Para acceder a la atención del hospital, es indispensable ser derivado de dichos hospitales en caso de requerir una mayor complejidad. Para esto se contará con un servicio de gestión de pacientes que coordinará los turnos de las diferentes especialidades.

La construcción cuenta con 20.500 m² cubiertos. Cuenta con 171 camas de las cuales el 50% son de internación especializada en terapia intensiva, unidad coronaria, recuperación cardiovascular, entre otras. Está equipado con tecnología de última generación: tomógrafo de seis cortes; resonador magnético de imán abierto de 0,23 (único con estas características en establecimientos públicos del conurbano); equipo de hemodinamia que permite la realización de cateterismo y un sistema de monitoreo con equipos modulares en terapias y quirófanos en red.



Ganancias en el sector

En Argentina, no sólo se encuentran profesionales altamente capacitados en todas las disciplinas, sino también tecnología de punta similar a la que ofrecen los países más avanzados del mundo, solo que a un costo mucho menor.⁴¹

El turismo médico pasó a ser una fuente de divisas que creció más de un 25% a partir del 2008 y que cobró más importancia desde las restricciones cambiarias, según información proveniente del Inprotur (Instituto Nacional de Promoción Turística). Se estima, según estudios del instituto, que en 2008 los pacientes se quedaban unos ocho días en el país y gastaban, en promedio, 960 dólares diarios. En 2012, prolongaron su estadía a 10 días, y gastaron 1.100 diarios.

En la siguiente tabla se refleja la variación de valores en distintas partes del mundo, respecto a cada intervención médica.

COSTOS DE TRATAMIENTOS EN DÓLARES

Cirugía / País / US\$	EE.UU.	Colombia	Costa Rica	India	Jordania	Corea	México	Singapur	Tailandia	Argentina
Bypass cardíaco	144.000	14.630	25.000	8500	10.000	24.000	20.000	13.500	24.000	10.000
Implante de busto	10.000	2600	3500	4500	3000	11.000	8000	5400	3700	2300
Implante dental	5000	1672	1000	12.000	500	3400	910	2900	3000	700
Lifting facial	15.000	3305	5900	7000	3000	3000	7200	4000	6600	2500

Fuente: Fundación ExportAr.

El mercado a disputar no es nada despreciable: se estima que todos los años, en el mundo, se desplaza un millón de personas con fines de turismo médico. Argentina tiene una oportunidad que no puede ni debe desaprovechar, para ubicarse entre los primeros para brindar el servicio, potenciando aún más su competitividad.⁴²

⁴¹ Consejo Económico y Social de la Ciudad de Buenos Aires. Pirraglia J.L. (2012). Informe Turismo Médico en la Ciudad de Buenos Aires.

⁴² Datos de fundación ExportAr

www.infoleg.gob.ar/basehome/actos_gobierno/actosdegobierno30-11-2009-3

A modo de cierre, en cuanto a Argentina, el turista elige este país como destino porque le ofrece movilidad segura y sencilla, una guía de organismos especializados en la coordinación integral del viaje y de la estadía, y una enorme diversidad de paisajes naturales.

A estos atributos, se suman las grandes ventajas que brinda el sistema médico argentino: alto nivel de profesionalismo, excelencia en calidad, tecnología de vanguardia, atención personalizada y precios muy competitivos.



https://urgente24.com/viajes/5-mejores-excursiones-que-valen-la-pena-hacer-argentina-n562480#google_vignette

4.2 TURISMO DE SALUD EN REPÚBLICA DOMINICANA

La República Dominicana se encuentra en una ubicación estratégica en el corazón del Caribe, lo que la posiciona como un punto clave para el comercio internacional. Esta ventaja geográfica también impulsa significativamente el desarrollo de sectores clave, en particular el turismo. El país ofrece una conectividad excepcional con los principales centros de comercio y turismo del mundo, convirtiendo al sector turístico en el principal motor de crecimiento y generación de ingresos.

Su posición geográfica privilegiada en el centro del continente americano le permite ser un nodo de conexión entre América del Norte, América Central y América del Sur y Europa; dado que se encuentra en una intersección natural de rutas comerciales que facilitan el acceso a estos mercados. Esta ubicación estratégica no solo ha sido un factor clave en la historia económica, política y cultural de la isla, sino que sigue siendo un pilar fundamental en el desarrollo del país, y el crecimiento de diversas industrias, particularmente en el sector del turismo; siendo el turismo el rubro de mayor expansión, contribuyendo de manera significativa al Producto Interno Bruto (PIB) del país.

Según el Banco Central de la República Dominicana (BCRD) (2023), *"la proximidad del país a mercados clave como Estados Unidos, México y países de Centroamérica y Europa ha facilitado el desarrollo de una infraestructura logística eficiente, incluyendo puertos marítimos y aeropuertos internacionales de alto tráfico"*. Esta conectividad ha sido un factor clave en la atracción de turistas internacionales, que ven a la República Dominicana como un destino fácilmente accesible desde cualquier parte del mundo.⁴³

Por su parte el ministerio de turismo de la República Dominicana destaca que *"Además de ser un punto de enlace natural para el turismo internacional, la ubicación geográfica de la República Dominicana también ha sido crucial para el desarrollo de otros sectores económicos, como el comercio y la logística, que dependen de un acceso rápido y conveniente a mercados internacionales"* (Ministerio de Turismo de la República Dominicana, 2023, p. 45).⁴⁴

⁴³(Banco Central De La República Dominicana, 2023). *Informe de estadísticas del turismo en la República Dominicana*.

⁴⁴ (Ministerio de Turismo de la República Dominicana., 2023). *Turismo de salud: La nueva frontera del sector turístico en la República Dominicana*.

Además de las ventajas geográficas, el atractivo de los destinos turísticos, como sus playas y su patrimonio histórico, han sido elementos clave en el éxito del desarrollo del sector turismo; no obstante, el futuro del turismo dependerá de una gestión sostenible y de la diversificación de la oferta, de modo que el sector continúe siendo una fuente de prosperidad para las generaciones futuras.

El turismo de salud es una de las ramas emergentes del sector turístico en la República Dominicana, un país que ha sabido aprovechar su ubicación geográfica estratégica, la calidad de sus servicios médicos y sus infraestructuras hoteleras para atraer a miles de turistas internacionales en busca de atención médica de alta calidad más asequible. Este fenómeno ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, convirtiéndose en una de las áreas de mayor potencial para el desarrollo económico y la diversificación de la oferta turística nacional, por ello se ha creado en República Dominicana el Consejo Nacional de Competitividad y la Asociación Dominicana de Turismo de Salud, quienes han desarrollado un estudio diagnóstico del Turismo de salud, con la finalidad de robustecer el posicionamiento y competitividad del país en materia de turismo de salud y bienestar, y fomentar alianzas público-privadas e inversión local y extranjera en este rubro, con políticas de calidad y estrategias dentro del marco de la sostenibilidad.

Según el Ministerio de Turismo de la República Dominicana (2023), *"el país ha logrado posicionarse como uno de los destinos más competitivos de la región en términos de turismo de salud, debido a la calidad de sus profesionales médicos y la infraestructura de salud de clase mundial"* (p. 42).⁴⁵ Esta tendencia ha sido impulsada por la creciente demanda de turistas extranjeros que buscan procedimientos médicos de alta calidad a precios más bajos que en sus países de origen, especialmente de mercados como Estados Unidos, Canadá y Europa.

Sin duda al hablar de turismo de salud nos viene a la mente el poder dentro de nuestra estadía en el país al que arribamos ya sea antes o posterior al procedimiento que vayamos a realizar, poder disfrutar de los encantos que el país ofrece. En el caso de República Dominicana siendo una isla del caribe, cuenta con una riqueza de paisajes diversos que van desde montañas, playas y monumentos históricos lo que podría ser

⁴⁵ (Ministerio de Turismo de la República Dominicana., 2023). *Turismo de salud: La nueva frontera del sector turístico en la República Dominicana.*

bien valorado al momento de decidirse a visitarlo como un destino de turismo médico o de bienestar.

Factores que Impulsan el Turismo de Salud en la República Dominicana

Varios factores contribuyen al crecimiento del turismo de salud en la República Dominicana. En primer lugar, la calidad de los **servicios médicos** y la disponibilidad de **tecnología de punta** en hospitales y clínicas dominicanas han sido cruciales para atraer a pacientes internacionales. El país cuenta con centros médicos que están certificados por entidades internacionales y han sido reconocidos por su experiencia en diversas especialidades, como cirugía plástica, odontología, cirugía cardiovascular y tratamientos de fertilidad (Rodríguez, 2020).⁴⁶

Además, la **formación académica** de los profesionales médicos dominicanos ha sido un factor clave. *"La República Dominicana ha invertido considerablemente en la educación y formación de su personal médico, lo que ha permitido la creación de una infraestructura sanitaria capaz de ofrecer servicios médicos de alta calidad a precios más competitivos que en otras regiones"* (González & Pérez, 2022, p. 61).⁴⁷ Los médicos dominicanos, muchos de los cuales se han formado en prestigiosas universidades y hospitales tanto nacionales como de Estados Unidos y Europa, son altamente capacitados y brindan atención de nivel internacional.

Otro factor importante es la **infraestructura turística** del país, que incluye **hoteles**, **resorts**, y **spas** de alta gama que complementan el turismo de salud, ofreciendo servicios de relajación y recuperación en un entorno tropical y acogedor. Como afirma el **Ministerio de Turismo** (2023),⁴⁸ "La República Dominicana ha integrado su oferta turística con el sector de la salud, creando paquetes turísticos que incluyen procedimientos médicos y servicios de bienestar en destinos populares como Punta Cana, Santo Domingo y Santiago" (p. 43).

⁴⁶ (Rodríguez, M., 2020). El turismo de salud en la República Dominicana: Una oportunidad de crecimiento económico.

⁴⁷ (Gonzalez, G & Perez, M, 2022, 59-65). Turismo de salud en la República Dominicana: Retos y oportunidades.

⁴⁸ (Ministerio de Turismo de la República Dominicana., 2023). *Turismo de salud: La nueva frontera del sector turístico en la República Dominicana*.

Beneficios del Turismo de Salud para la Economía Dominicana

El turismo de salud ha generado un impacto positivo en el desarrollo de los establecimientos destinados a la salud. Según Rodríguez (2020), "el turismo de salud ha permitido que muchos hospitales y clínicas privadas mejoren sus infraestructuras y servicios, lo que, a su vez, beneficia a la población local mediante el fortalecimiento del sistema sanitario" ⁴⁹(p. 114).

Además, este tipo de turismo contribuye significativamente a la **generación de empleo**. Desde **enfermeras y médicos** hasta **personal administrativo y guías turísticos**, el turismo de salud ha creado **oportunidades de trabajo** tanto en el sector sanitario como en el sector turístico. El **Ministerio de Turismo** (2023) destaca que *"el crecimiento del turismo de salud ha impulsado la creación de empleo en áreas clave como el transporte, el hotelería y los servicios complementarios"*⁵⁰ (p. 45), lo que contribuye a la mejora del nivel de vida de las comunidades cercanas a los centros médicos.

Explica Cambiaso que *"Alrededor del 70 % de los pacientes que vienen al país a recibir servicios de turismo médico viajan acompañados y gastan siete veces más que un turista convencional. El turismo médico tiene una derrama económica superior a los 300 millones de dólares al año, sin incluir los ingresos percibidos por medicina turística ni por turismo de bienestar"*.⁵¹

⁴⁹ (Rodríguez, M., 2020). El turismo de salud en la República Dominicana: Una oportunidad de crecimiento económico.

⁵⁰ (Ministerio de Turismo de la República Dominicana., 2023). *Turismo de salud: La nueva frontera del sector turístico en la República Dominicana*.

⁵¹ (Hilario Soto, S., 2022) República Dominicana requiere mayor promoción como destino de turismo de salud.

Procedimientos



Fuente: Segundo Estudio de Turismo De Salud Y Bienestar De Republica Dominicana recuperado de: <https://adtusalud.org/estudio-y-diagnostico-del-turismo-de-salud-y-bienestar-en-republica-dominicana/>

En el gráfico anterior podemos visualizar cual es la tendencia de procedimientos a los que más recurren los pacientes de turismo de salud en la república dominicana, siendo notable la diferencia existente entre las diferentes áreas de especialización, siendo el de mayor demanda los tratamientos odontológicos y el de menor incidencia la medicina ambulatoria y preventiva.

A continuación, desglosamos la oferta de infraestructura hospitalaria tanto pública como privada de la República Dominicana, a través de tablas generadas con datos que Según HospiRank (ranking que elabora la empresa de investigación del mercado de salud de Latinoamérica [Global Health Intelligence \(GHI\)](#) podríamos desglosarla de la siguiente manera. Estos datos recuperados de HospiRank verifican la información de hospitales latinoamericanos con más de 140 datos específicos por hospital y abarca a el 90% de los centros de salud de la región podríamos desglosarla de la siguiente manera.

En las siguientes tablas se detalla información relevante sobre los hospitales de República Dominicana en diferentes vertientes que definen la calidad de los centros de salud del país a través de un ranking de los 10 mejores hospitales en cada una de las siguientes áreas:

Hospitales En República Dominicana Mejor Equipados Para Recibir Pacientes: en este ranking se listan a los hospitales basado en la disponibilidad de camas que poseen los centros.

Hospitales en República Dominicana mejor equipados para recibir pacientes		
(número total de camas)		
1	CLÍNICA UNIÓN MÉDICA DEL NORTE	429
2	HOSPITAL INFANTIL DR. ROBERT REID CABRAL	400
3	HOSPITAL DR. SALVADOR B. GAUTIER	344
4	HOSPITAL MUNICIPAL DE LOS MINA	321
5	HOSPITAL INFANTIL REGIONAL UNIVERSITARIO DR. ARTURO GRULLÓN	292
6	HOSPITAL DOCENTE DR. FRANCISCO E. MOSCOSO PUELLO	270
7	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO SAN VICENTE DE PAUL	260
8	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO LIC. JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	257
9	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO JAIME MOTA	194
10	HOSPITAL MATERNO-INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA	190

Fuente: Gráfico elaborado en base a información de fuente Global Health Intelligence. (2019). Los hospitales mejor equipados de la República Dominicana en 2019. Global Health Intelligence. <https://globalhealthintelligence.com/es/los-hospitales-mejor-equipados-de-latinoamerica-en-2019/>

Hospitales En República Dominicana Con La Mejor Infraestructura Para Acomodar Un Alto Volumen De Procedimientos: en este ranking se listan a los hospitales basado en el número total de salas generales de operación que poseen los centros.

Hospitales en República Dominicana con la mejor infraestructura para acomodar un alto volumen de procedimientos		
(número total de salas generales de operación)		
1	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO LIC. JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	15
2	CLÍNICA UNIÓN MÉDICA DEL NORTE	13
3	HOSPITAL SALVADOR B. GAUTIER	10
4	HOSPITAL TRAUMATOLÓGICO DOCTOR NEY ARIAS LORA	9
5	HOSPITAL MUNICIPAL LOS MINA	9
6	CENTRO CARDIO-NEURO-OFTALMOLÓGICO Y TRANSPLANTE (CECANOT)	9
7	HOSPITAL INFANTIL REGIONAL UNIVERSITARIO DR. ARTURO GRULLÓN	9
8	HOSPITAL MATERNO-INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA	8
9	HOSPITAL INFANTIL DR. ROBERT REID CABRAL	8
10	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO SAN VICENTE DE PAUL	8

Fuente: Gráfico elaborado en base a información de fuente Global Health Intelligence. (2019). Los hospitales mejor equipados de la República Dominicana en 2019. Global Health Intelligence. <https://globalhealthintelligence.com/es/los-hospitales-mejor-equipados-de-latinoamerica-en-2019/>

Hospitales En República Dominicana Con La Cantidad Más Alta De Equipo Quirúrgicos: en este ranking se listan a los hospitales basado en el número total de equipos quirúrgicos que poseen los centros.

Hospitales en República Dominicana con las cantidades más altas de equipos quirúrgicos		
(número total de equipos quirúrgicos)		
1	CLÍNICA COROMINAS	41
2	HOSPITAL INFANTIL DR. ROBERT REID CABRAL	36
3	CLÍNICA UNIÓN MÉDICA DEL NORTE	33
4	HOSPITEN – SANTO DOMINGO	31
5	HOSPITAL MUNICIPAL DE LOS MINA	30
6	HOSPITAL UNIVERSITARIO MATERNIDAD NUESTRA SEÑORA DE LA ALTAGRACIA	29
7	CENTRO CARDIO-NEURO-OFTALMOLÓGICO Y TRASPLANTE CECANOT (COMPLEJO DR. LUIS E. AYBAR)	29
8	INSTITUTO NACIONAL DEL CÁNCER ROSA EMILIA SÁNCHEZ PÉREZ DE TAVARES	27
9	TRAUMATOLÓGICO Y QUIRÚRGICO PROF. JUAN BOSCH	22
10	CLÍNICA CORAZONES UNIDOS	22

Fuente: Gráfico elaborado en base a información de fuente Global Health Intelligence. (2019). Los hospitales mejor equipados de la República Dominicana en 2019. Global Health Intelligence. <https://globalhealthintelligence.com/es/los-hospitales-mejor-equipados-de-latinoamerica-en-2019/>

Hospitales En República Dominicana Con La Mayor Concentración En La Salud Cardiovascular: en este ranking se listan a los hospitales basado en el número total de equipos dedicados a la salud cardiovascular que poseen los centros.

Hospitales en República Dominicana con la mayor concentración en la salud cardiovascular		
(número total de equipos dedicados a la salud cardiovascular)		
1	ASOC. INST. DOMINICANO DE CARDIOLOGÍA HOSP. ESC. DR. HÉCTOR MATEO	16
2	CENTRO CARDIO-NEURO-OFTALMOLÓGICO Y TRASPLANTE (CECANOT)	13
3	HOSPITAL REGIONAL UNIVERSITARIO LIC. JOSÉ MARÍA CABRAL Y BÁEZ	10
4	INSTITUTO NACIONAL DE DIABETES, ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN	10
5	CLÍNICA CORAZONES UNIDOS	9
6	CLÍNICA COROMINAS	9
7	HOSPITAL INFANTIL REGIONAL UNIVERSITARIO DR. ARTURO GRULLÓN	8
8	CLÍNICA UNIÓN MÉDICA DEL NORTE	8
9	CENTRO MÉDICO SIGLO XXI	7
10	CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS ROMANA – CEMER	7

Fuente: Gráfico elaborado en base a información de fuente Global Health Intelligence. (2019). Los hospitales mejor equipados de la República Dominicana en 2019. Global Health Intelligence. <https://globalhealthintelligence.com/es/los-hospitales-mejor-equipados-de-latinoamerica-en-2019/>

Hospitales En República Dominicana Con La Mejor Base Instalada Para Tratar El Cáncer: en este ranking se listan a los hospitales basado en el número total de equipos oncológicos que poseen los centros.

Hospitales en República Dominicana con la mejor base instalada para tratar el cáncer		
(número total de equipos oncológicos)		
1	INST. NAL. DEL CÁNCER ROSA EMILIA SÁNCHEZ PÉREZ DE TAVARES	9
2	CLÍNICA ABREU	8
3	INSTITUTO DE ONCOLOGÍA HERIBERTO PIETER	7
4	CLÍNICA COROMINAS	6
5	HOSPITAL GENERAL PLAZA DE LA SALUD	5
6	POLICLÍNICO LA VEGA	4
7	CLÍNICA UNIÓN MÉDICA DEL NORTE	4
8	HOSPITEN – SANTO DOMINGO	2
9	HOSPITAL MATERNO INFANTIL SAN LORENZO DE LOS MINA	2
10	CENTRO MÉDICO SIGLO XXI	2

Fuente: Gráfico elaborado en base a información de fuente Global Health Intelligence. (2019). Los hospitales mejor equipados de la República Dominicana en 2019. Global Health Intelligence. <https://globalhealthintelligence.com/es/los-hospitales-mejor-equipados-de-latinoamerica-en-2019/>

República Dominicana ha tomado en cuenta la demanda que ha traído consigo el auge del turismo salud y ha impulsado inversiones en innovadoras infraestructuras médicas diseñadas para facilitar el proceso de atención médica y garantizar una experiencia fluida y satisfactoria para los pacientes internacionales.



Fuente: Gráfico elaborado en base a información recolectada en la monografía.

A continuación, citaremos algunos ejemplos de centros hospitalarios de diferentes regiones de República Dominicana donde dentro de sus servicios se combina el turismo médico con el turismo de bienestar:

HOMS



fuelle: imagen extraída de: <https://arquitecto.com/2024/08/homs-health-wellness-center/>

El **Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS)**, ubicado en Santiago de los Caballeros, República Dominicana, ha consolidado su posición como un referente en el turismo de salud, ofreciendo una amplia gama de servicios médicos de alta calidad para pacientes internacionales. El Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS) es uno de los centros de salud más modernos y avanzados de la República Dominicana. Su construcción comenzó en la década de los 2000 y fue inaugurado oficialmente en 2008, convirtiéndose en uno de los hospitales privados más grandes del Caribe.

Desde una perspectiva arquitectónica, el HOMS destaca por su diseño funcional y vanguardista. La edificación abarca aproximadamente 100,000 metros cuadrados, distribuidos en varias torres que integran diferentes áreas médicas y administrativas.

Su infraestructura física se organiza en varios edificios interconectados:

- **Edificio principal:** Cuenta con 12 pisos y una planta en forma de "U".
- **Torre Profesional:** Edificio de 11 pisos donde se ubican los consultorios médicos, conectado al hospital por las plantas 1 y 4.
- **Centro de Cáncer:** Edificación de tres niveles ubicada en los terrenos del hospital.

En cuanto a la capacidad y distribución de servicios, el HOMS dispone de:

- **Camas:** 301 camas instaladas y 219 habilitadas.
- **Consultorios médicos:** 177 consultorios.
- **Quirófanos:** 21 quirófanos.
- **Salas de partos:** 2 salas.
- **Urgencias:** 20 cubículos para adultos y 20 para pediátricos.
- **Hemodiálisis:** 26 unidades.

Su estructura ha sido concebida con un enfoque en la eficiencia hospitalaria, optimizando la movilidad interna con amplios pasillos, accesibilidad universal y una organización espacial que permite una conexión fluida entre emergencias, hospitalización y especialidades médicas. El diseño del hospital incorpora elementos de arquitectura contemporánea, con un énfasis en la iluminación natural a través de grandes ventanales y patios interiores que contribuyen al bienestar de los pacientes y el personal médico. Su torre principal alberga una amplia variedad de especialidades médicas, quirúrgicas y diagnósticas, mientras que sus áreas de hospitalización están diseñadas para ofrecer comodidad y privacidad a los pacientes. Cuenta con la siguiente cartera de Servicios Médicos Especializados:

- **Cirugía Estética y Plástica.**
- **Tratamientos de Fertilidad.**
- **Cirugía Cardiovascular.**
- **Cirugía Ortopédica.**
- **Procedimientos Odontológicos.**

La infraestructura está equipada con tecnología de última generación, sistemas de climatización avanzada y medidas de bioseguridad que cumplen con estándares internacionales; además cuenta con un helipuerto para emergencias aéreas, lo que refuerza su papel como un centro de referencia para la atención médica en la región.



fuelle: imágen extraída de la página del hospital: [Homs Health Wellness Center - Hospital Metropolitano de Santiago](#)



fuelle: imágen extraída de la página del hospital: [Homs Health Wellness Center - Hospital Metropolitano de Santiago](#)



fuelle: imágene extraída de la página del hospital: [Homs Health Wellness Center - Hospital Metropolitano de Santiago](#)

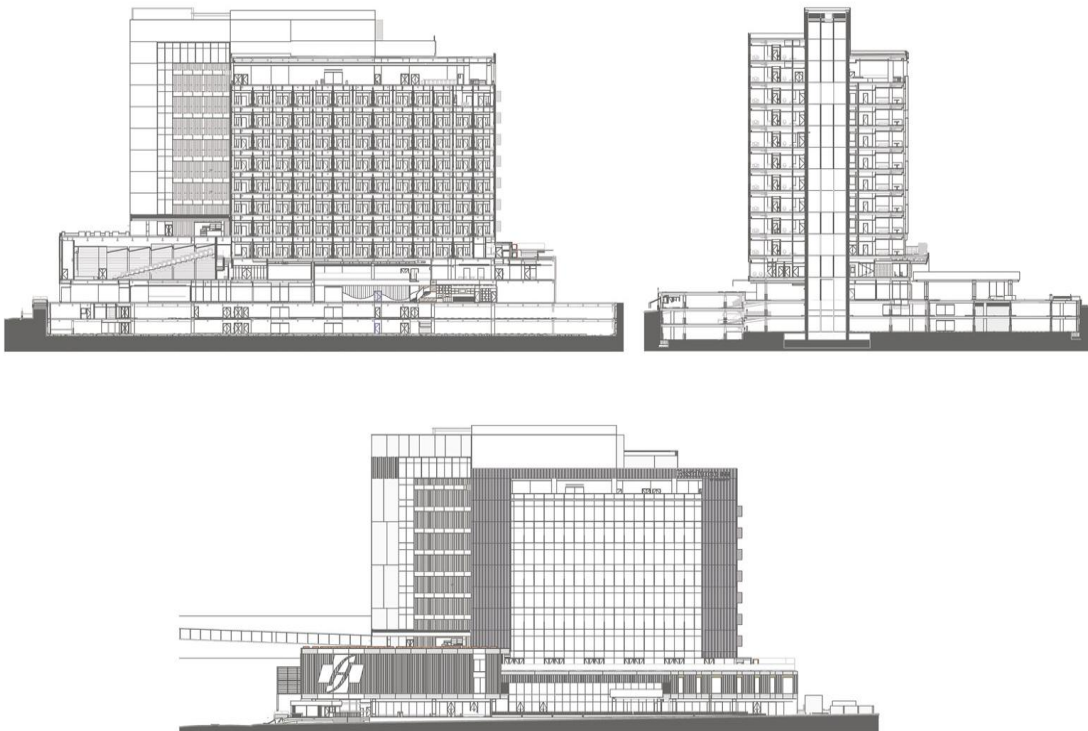


fuelle: imágene extraída de la página del hospital: [Homs Health Wellness Center - Hospital Metropolitano de Santiago](#)

Adicionalmente en abril del 2024 se inauguró el **HOMS Health and Wellness Center** un edificio de 51,000 metros cuadrados distribuidos en dos torres y un volumen horizontal que alberga el centro de convenciones, diseñado para fortalecer el turismo de salud en la región. Incluye una torre profesional de especialidades médicas, un hotel y un centro de convenciones, ofreciendo una experiencia integral para pacientes internacionales. Esta edificación ha sido ideada para turistas de salud y bienestar, así como turistas de negocios y esparcimiento, contando con la siguiente distribución en su infraestructura:

- **Torre profesional de especialidades médicas:** Edificio de 13 niveles que alberga más de 160 consultorios médicos equipados con tecnología de última generación.
- **Centro de convenciones:** Situado en el segundo nivel, con capacidad para más de 400 personas sentadas y 500 de pie.
- **Hotel Residence Inn by Marriott:** Con 115 habitaciones de estadias prolongadas, este hotel ofrece amenidades como restaurante, bar, gimnasio, piscina y un sky lounge con vistas panorámicas de la ciudad.

Secciones longitudinal y transversal y elevación frontal



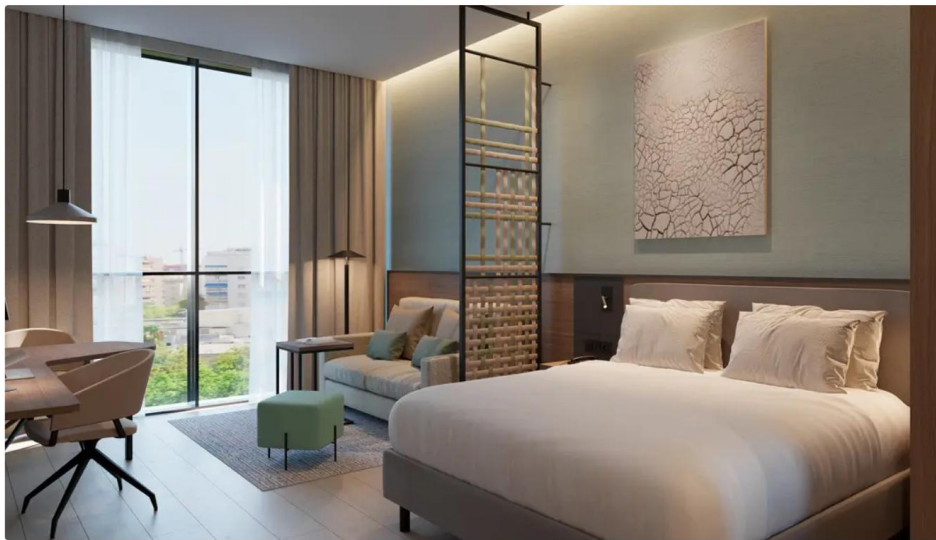
fuentes: imagen extraída de: <https://arquitecto.com/2024/08/homs-health-wellness-center/>



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2024/08/homs-health-wellness-center/>



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2024/08/homs-health-wellness-center/>



fuelle: imágenes extraídas de la página del hospital: [Homs Health Wellness Center - Hospital Metropolitano de Santiago](#)

Servicios Complementarios:

- **Certificación Internacional:** En 2023, HOMS recibió la certificación de Accreditation Canada, destacando sus procesos de atención centrados en la calidad y la seguridad del paciente, con estándares de clase mundial.
- **Alianzas Estratégicas:** HOMS ha establecido alianzas con diversas entidades para promover el turismo de salud, incluyendo acuerdos con aerolíneas y operadores turísticos, facilitando el acceso de pacientes internacionales a sus servicios.

CEDIMAT



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2016/01/cedimat/>

El **Centro de Diagnóstico y Medicina Avanzada y de Conferencias Médicas y Telemedicina (Cedimat)**, es una institución médica de referencia en la República Dominicana, reconocida por su compromiso con la excelencia en la atención sanitaria y la innovación tecnológica. Fue inaugurado el 17 de marzo de 1999 dentro de las instalaciones de la Plaza de la Salud en Santo Domingo, siendo pionera en ofrecer tecnología de vanguardia y una infraestructura moderna para la atención de pacientes. No solo ofrece atención médica de alta calidad a los pacientes locales, sino que también se ha posicionado como un destino importante para aquellos pacientes internacionales que buscan tratamientos especializados.

El diseño arquitectónico de Cedimat consta de una infraestructura moderna y avanzada enfocado en un concepto de "arquitectura para sanar". Este enfoque promueve la creación de un entorno que favorezca tanto el bienestar físico como emocional de los pacientes, familiares y personal médico.



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2016/01/cedimat/>

Su estructura está diseñada para soportar emergencias sísmicas y garantizar la continuidad operativa de sus servicios médicos. El hospital cuenta con espacios destinados a la rehabilitación que incluyen jardines terapéuticos, destaca por el uso de materiales de calidad que fomentan la tranquilidad y la comodidad, así como un diseño que optimiza las circulaciones y accesos.



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2016/01/cedimat/>

Su edificación abarca aproximadamente **40,000 metros cuadrados**, distribuidos en varias áreas especializadas que incluyen el **Centro Cardiovascular**, el **Centro de Medicina Avanzada**, salas de emergencia, 5 quirófanos de alta tecnología (tres para adultos y dos pediátricos), 180 camas de internamiento y 35 unidades de cuidados intensivos, salas de conferencias médicas y telemedicina, que permiten la educación continua y el intercambio de conocimientos en el campo de la salud; incorpora además elementos que permiten la flexibilidad en el uso de sus espacios, lo que le ha permitido adaptarse a las necesidades cambiantes del sector de la salud.



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2016/01/cedimat/>

A lo largo de los años, el centro ha crecido y evolucionado, adaptando nuevas áreas y especialidades que han enriquecido su oferta. En 2016, en colaboración con Montefiore Einstein, comenzó la construcción de un moderno Centro Oncológico con el objetivo de ofrecer diagnósticos y tratamientos de última tecnología en el área de oncología.



fuelle: imagen extraída de: <https://arquitecto.com/2016/01/cedimat/>

En cuanto a los servicios especializados que ofrece, CEDIMAT se distingue por ser un referente en varias áreas médicas clave, como **cirugía cardiovascular, ortopedia, neurología, oncología, y tratamientos de fertilidad**. El hospital también ha integrado la telemedicina como un recurso complementario, facilitando consultas a distancia que son de gran valor para pacientes internacionales que buscan diagnósticos preliminares o seguimiento de tratamientos sin necesidad de desplazarse.



fuelle: imagen extraída de: <https://arquitecto.com/2016/01/cedimat/>

Alianzas Estratégicas: En junio de 2024, CEDIMAT firmó un acuerdo con la aerolínea Arajet para promover el turismo médico en el país. Esta alianza permite que pacientes internacionales accedan a los servicios médicos de alta calidad en CEDIMAT, combinando la experiencia médica con un traslado internacional cómodo, asequible y seguro.

Dentro del ámbito del **turismo de salud**, dispone de una unidad internacional que ofrece servicio médico personalizado y multilingüe, recibiendo cada año a cientos de pacientes de distintas partes del mundo. Esta área cuenta con todos los servicios necesarios para una atención rápida y eficaz, ofrece paquetes médicos personalizados, adaptados a las necesidades de los pacientes internacionales que incluyen desde el servicio médico especializado hasta el acompañamiento en el proceso de recuperación, con opciones de hospedaje de lujo cercanas al hospital y transporte especializado. Además, la infraestructura del hospital cuenta con acceso directo a áreas de relajación y bienestar, lo que facilita que el paciente pueda disfrutar de su estancia mientras recibe tratamiento.



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2016/01/cedimat/>

CEDIMAT ha obtenido varias certificaciones internacionales que avalan la calidad de sus servicios médicos. Entre ellas se incluyen:

Accreditation Canada: Esta acreditación certifica que CEDIMAT cumple con estándares internacionales de calidad y seguridad en la atención médica.

ISO 15189: Esta norma específica para laboratorios clínicos asegura la competencia técnica y la gestión de la calidad en los servicios de laboratorio de CEDIMAT.

Medical Tourism Association: Esta certificación reconoce a CEDIMAT como un destino confiable para el turismo médico, destacando su capacidad para atender a pacientes internacionales.

Además, en diciembre de 2024, CEDIMAT se convirtió en el primer hospital de Santo Domingo en recibir la certificación internacional como **Centro de Manejo Avanzado de Accidentes Cerebrovasculares (ACV) de América Latina**, otorgada por la World Stroke Organization (WSO) y la Sociedad Iberoamericana de Enfermedades Cerebrovasculares (SIECV). Esta certificación avala que CEDIMAT cumple con los estándares internacionales de calidad en el cuidado y manejo de pacientes con ACV.



fuelle: imagen extraída de: <https://arquitecto.com/2016/01/cedima>

HOSPITAL GENERAL DE LA PLAZA DE LA SALUD (HGPS)



fuelle: imagen extraída de: <https://hgps.org.do/es/historia/>

El **Hospital General de la Plaza de la Salud (HGPS)** es una institución médica sin fines de lucro ubicada en Santo Domingo, República Dominicana, reconocida por su compromiso con la excelencia en la atención sanitaria y la innovación tecnológica. Su construcción se inició a mediados de 1995, y fue inaugurado oficialmente el 24 de marzo de 1997. El hospital se erige en los terrenos del antiguo Hipódromo Perla Antillana, con una superficie de 283,635.14 metros cuadrados.

El complejo hospitalario está compuesto por varios edificios, cada uno destinado a diferentes especialidades y servicios médicos, su diseño arquitectónico se caracteriza por su enfoque en la funcionalidad y la modernidad, incorporando amplios espacios que facilitan la circulación de pacientes y personal médico. Las instalaciones cuentan con áreas especializadas equipadas con tecnología de vanguardia donde se ofrece una amplia gama de servicios médicos especializados, respaldados por un equipo de profesionales altamente capacitados y tecnología de punta.

Además, el HGPS se destaca por su compromiso con la educación médica y la investigación científica, ofreciendo programas de formación y capacitación para profesionales de la salud. Es reconocido como un centro de excelencia en la medicina dominicana, estableciendo estándares de calidad para el país.

El **Hospital General de la Plaza de la Salud (HGPS)** ha desarrollado una estrategia orientada al **turismo de salud**, reconociendo la creciente demanda de pacientes internacionales que buscan servicios médicos de alta calidad en la República Dominicana, creando la iniciativa **HGPS International**, se posiciona como un referente de atención médica tanto para pacientes locales como extranjeros.

Además, el HGPS ha implementado programas innovadores como '**HGPS en Tu Hogar**', una unidad móvil que brinda atención médica domiciliaria, incluyendo consultas especializadas, terapia física, enfermería y servicios de laboratorio. Este enfoque no solo mejora el acceso a la atención médica para los residentes locales, sino que también puede ser atractivo para pacientes internacionales que buscan comodidad y atención personalizada durante su estadía en el país.



fuelle: imagen extraída de: <https://hgps.org.do/es/historia/>

El **Hospital General de la Plaza de la Salud (HGPS)** ha consolidado su reputación a nivel regional no solo por la calidad de sus servicios médicos, sino también por su compromiso con la excelencia a través de certificaciones internacionales reconocidas. Desde una perspectiva de aseguramiento de la calidad y la seguridad del paciente, el HGPS ha obtenido la **acreditación de la Joint Commission International (JCI)**, lo que respalda que sus procesos, protocolos y prácticas cumplen con estándares internacionales de calidad en la atención de la salud. Además, el hospital cuenta con certificaciones **ISO 9001** e **ISO 14001**, que avalan, respectivamente, su sistema de gestión de calidad y su compromiso con la gestión ambiental y la sostenibilidad en sus operaciones.

CEMDOE



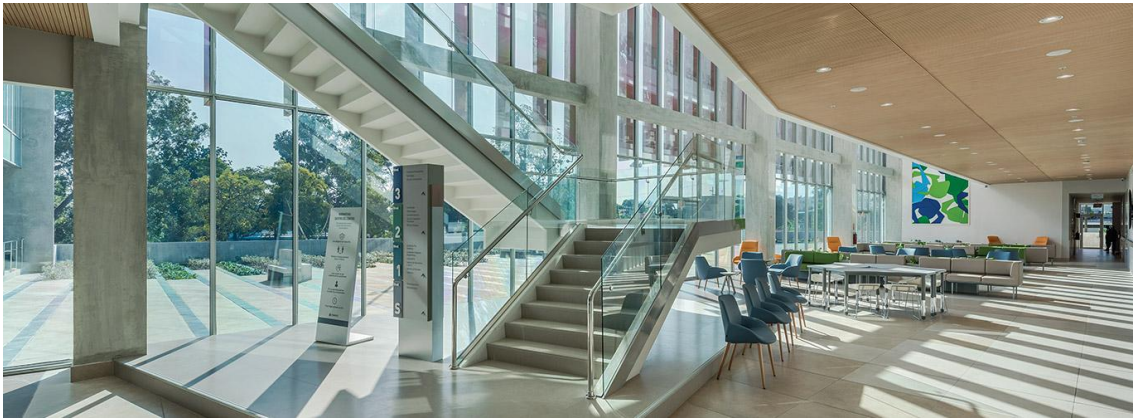
fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2021/03/cemdoe/>

El **Centro Médico de Diabetes, Obesidad y Especialidades (CEMDOE)** inaugurado el 15 de julio de 2015 es una institución médica de vanguardia en la República Dominicana, especializada en el tratamiento de enfermedades crónicas no transmisibles, como la diabetes y la obesidad, y en la prestación de servicios médicos de alta complejidad, combinando innovación médica y excelencia en infraestructura.

El edificio se extiende sobre aproximadamente 25,000 metros cuadrados, su diseño modular facilita una circulación fluida entre las distintas áreas, integrando amplios ventanales que permiten una óptima entrada de luz natural, generando ambientes luminosos y favoreciendo el bienestar de pacientes y personal. Además, se ha apostado por el uso de materiales sostenibles y sistemas de climatización avanzada, lo que no solo garantiza la eficiencia energética, sino que también crea un entorno terapéutico, incorporando espacios verdes y zonas de descanso que añaden un valor estético y funcional.



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2021/03/cemdoe/>



fuente: imagen extraída de: <https://arquitecto.com/2021/03/cemdoe/>

CEMDOE ofrece una amplia gama de especialidades médicas, respaldadas por un equipo de más de 120 médicos especialistas y ha ampliado sus servicios para atender a pacientes internacionales, para lo que ha desarrollado un departamento de salud internacional que ofrece un acompañamiento personalizado para pacientes internacionales, incluyendo:

- **Asignación de un gestor de cuidado** con dominio del idioma del paciente o traductor.
- **Coordinación de itinerario, presupuesto, viaje y transporte.**
- **Gestión de admisión y alta.**
- **Traducción de documentación médica.**
- **Gestión de cuidado post procedimiento** a través de teleconsulta.

Estos servicios están diseñados para facilitar el proceso de atención médica y garantizar una experiencia fluida y satisfactoria para los pacientes internacionales.



fuente: imagen extraída de: <https://arquitecto.com/2021/03/cemdoe/>

Cemdoe ha establecido alianzas con instituciones como la cadena de hoteles HODELPA lo que permite a los huéspedes de HODELPA acceder a un "Plan Preventivo de Salud Viajero", que incluye:

- **Chequeos médicos exhaustivos** en CEMDOE, bajo estándares internacionales de calidad y seguridad.
- **Tarifas especiales** para huéspedes de HODELPA que utilicen los servicios médicos y preventivos de CEMDOE.
- **Transporte conveniente** entre el hotel y el hospital.
- **Opciones de dieta alimenticia** que respalden el bienestar y la salud de los turistas.

CEMDOE consta de la acreditación de la **Joint Commission International (JCI)**. Además, la institución organiza eventos como el "1er Foro Internacional de Calidad y Seguridad en Salud", con el objetivo de promover estándares elevados en los servicios de salud en el país y la región.



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2021/03/cemdoe/>

CLÍNICA UNIVERSITARIA UNIÓN MÉDICA DEL NORTE



fuelle: imágen extraída de: <https://www.diariodesalud.com.do/>

La Clínica Universitaria Unión Médica del Norte fue inaugurada el 25 de junio de 1997 en Santiago de los Caballeros, República Dominicana. Desde su apertura, ha experimentado un crecimiento significativo en su infraestructura para satisfacer las necesidades de atención médica de la región.



fuelle: imágen extraída de: <https://arquitecto.com/2022/>

En junio de 2022, se inauguraron las Torres E y F, añadiendo 21,160 metros cuadrados al complejo existente, con 13 niveles cada una, incorporan 92 habitaciones y 82 consultorios, diseñados bajo criterios modernos que priorizan la comodidad y seguridad de los pacientes. La arquitectura de estas torres se caracteriza por espacios amplios y bien iluminados, integrando tecnología avanzada y materiales de alta calidad para garantizar un entorno óptimo en la prestación de servicios de salud.

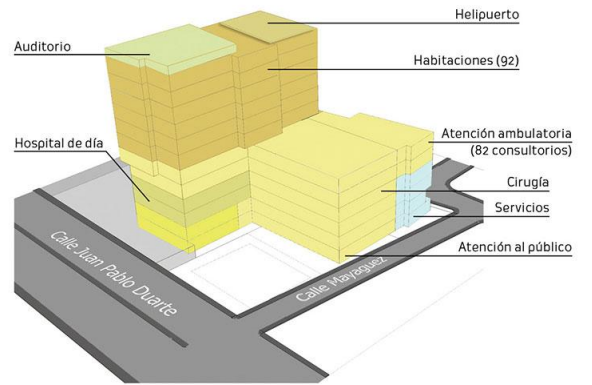
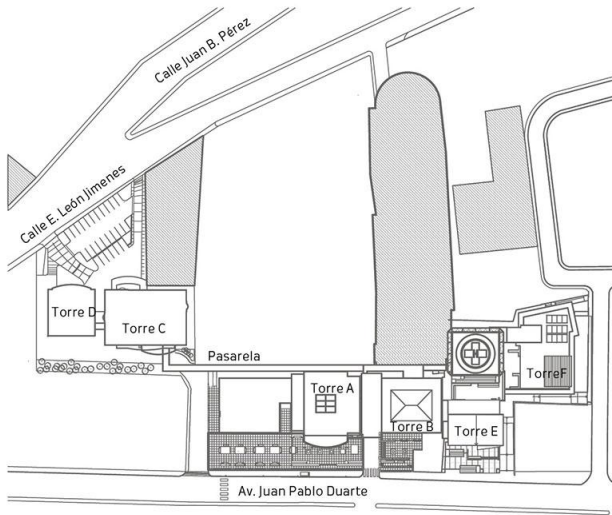


fuelle: imágenes extraídas de: <https://arquitecto.com/2022/>

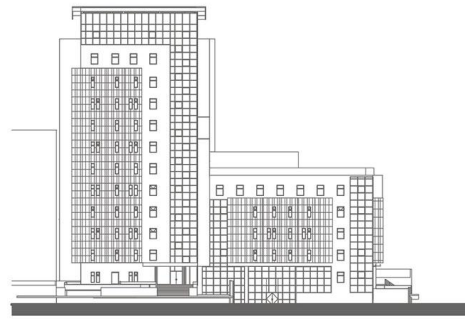
La clínica ofrece una amplia gama de servicios médicos de alta calidad, ha implementado diversas estrategias para posicionarse en el ámbito del turismo de salud. Una de las iniciativas clave es el fortalecimiento de lazos con islas vecinas, con el objetivo de atraer pacientes internacionales que buscan servicios médicos de alta calidad.



fuentes: imágenes extraídas de: <https://arquitecto.com/2022/>



Sección



Elevación frontal



Elevación lateral este



Elevación lateral oeste

CENTRO MEDICO PUNTA CANA



fuelle: imágen extraída de: https://madeplax.com/proyecto/centro_medico_punta_cana/

El **Centro Médico Punta Cana** abrió sus puertas el **20 de marzo de 2004** en la zona de Bávaro-Punta Cana, iniciando con una estructura de **3,000 metros cuadrados** diseñada para ofrecer servicios de emergencia, consultas médicas y hospitalización general. A lo largo de dos décadas, la institución ha experimentado un crecimiento significativo, consolidándose en la **Ciudad Sanitaria Rescue Punta Cana**.



fuelle: imágen extraída de: https://madeplax.com/proyecto/centro_medico_punta_cana/

El centro ha evolucionado de una estructura inicial enfocada en servicios básicos de salud a un complejo sanitario integral, compuesta por el Edificio Hospitalario A, el Edificio Profesional de Artes Médicas B, la Farmacia Bávaro C y el Edificio Administrativo D. Las edificaciones actuales presentan un diseño moderno y funcional y se prevé la futura expansión con un hotel de recuperación para pacientes y un edificio de cirugía robótica.

El **Centro Médico Punta Cana** ha tenido varias fases de expansión y construcción a lo largo de los años. A continuación, detallamos los años de inauguración de los principales edificios:

- **Edificio Hospitalario A:** El primer edificio del Centro Médico Punta Cana comenzó a operar en 2014, y alberga las áreas de hospitalización, quirófanos y cuidados intensivos. Este edificio cuenta con 4,500 m² distribuidos en varios niveles y ha sido clave para consolidar el hospital como un centro de atención médica integral.
- **Edificio de Artes Médicas (2019):** El edificio de Artes Médicas fue inaugurado en 2019, y está diseñado para ofrecer una gama completa de servicios médicos, incluyendo áreas de diagnóstico por imágenes, laboratorio clínico y 42 consultorios de especialidades médicas. Este edificio tiene 7,600 m² distribuidos en 5 niveles y está interconectado con el Edificio Hospitalario A
- **Edificio B (Clínica Oncológica):** Este edificio fue inaugurado en 2021 y alberga la clínica oncológica "Medias Klinikum at Centro Médico Punta Cana". Esta clínica está equipada con tecnología avanzada para tratamientos oncológicos y se conecta con la torre hospitalaria, aumentando la capacidad del centro con 22 nuevas habitaciones privadas y suites.

Cada uno de estos edificios ha contribuido significativamente a la expansión del Centro Médico Punta Cana, convirtiéndose en uno de los principales hospitales de la región.

Este es un claro ejemplo de la importancia de que los centros destinados a la prestación de servicios de salud, sean concebidos en terrenos que le permitan futuras expansiones, puesto que esto garantiza que los mismos puedan ir creciendo según vayan aumentando las necesidades de los usuarios y el eventual incremento de la población.

El **Centro Médico Punta Cana** ha logrado importantes certificaciones que avalan la calidad de sus servicios:

- **Acreditación Internacional:** En 2019, se convirtió en el primer hospital general de República Dominicana en obtener la acreditación internacional a través del programa Qmentum International de Accreditation Canada.
- **Certificación en Seguridad del Paciente:** La clínica ha implementado medidas enfocadas en la seguridad del paciente, respaldadas por la acreditación de Accreditation Canada.



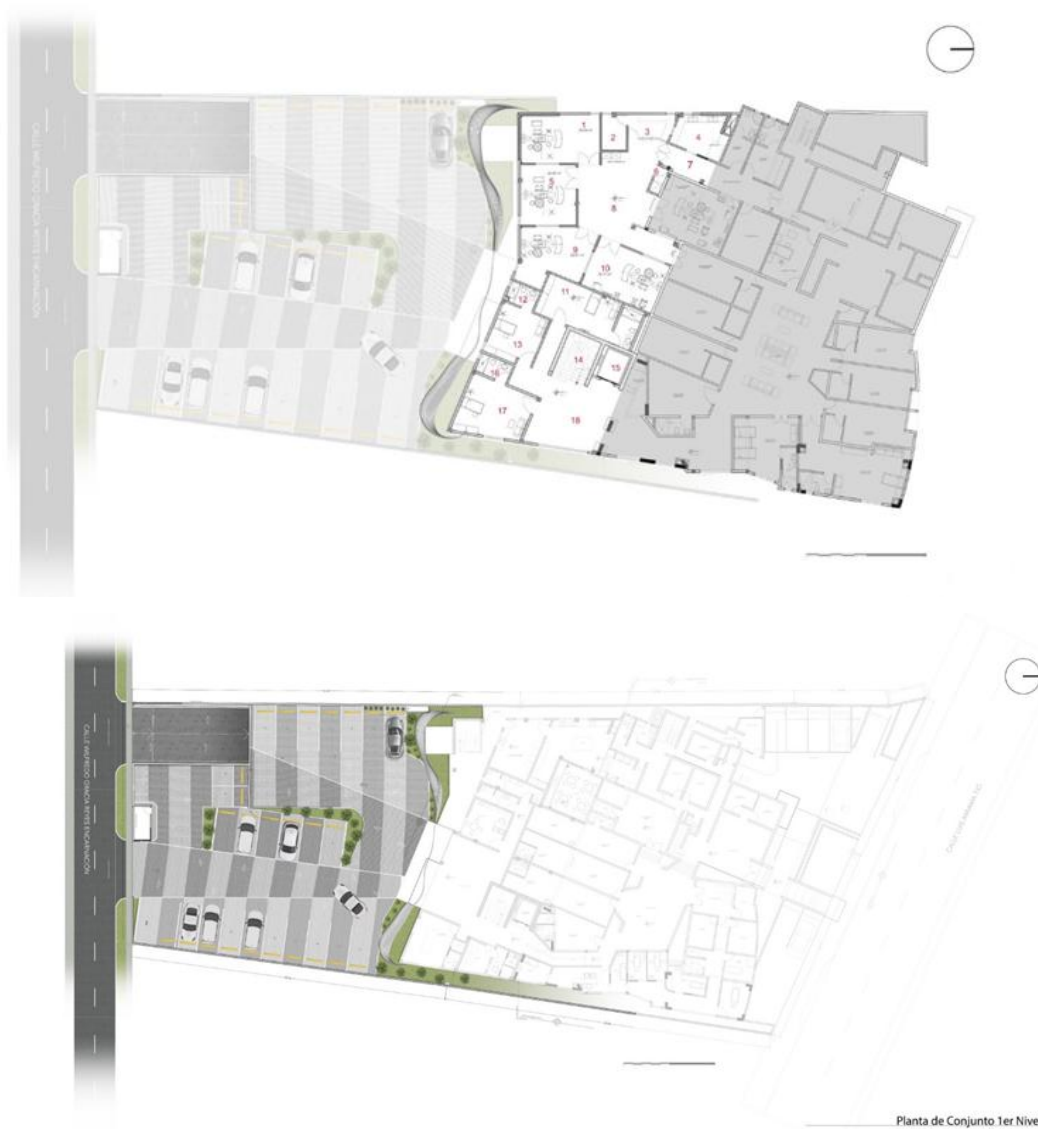
fuelle: imagen extraída de: [Centro Médico Punta Cana conmemora XVII aniversario - DiarioSalud.do](#)

Cuando nos referimos al turismo de bienestar en la República Dominicana debemos destacar que este sector del turismo de salud ha emergido como una de las tendencias más importantes en la industria turística global. En un mundo cada vez más acelerado y marcado por el estrés, el turismo de bienestar ofrece a los viajeros una experiencia que no solo busca la desconexión, sino también la renovación integral del cuerpo y la mente. En este contexto, la República Dominicana se presenta como un destino ideal para quienes buscan una combinación de bienestar físico, mental y estético, gracias a su entorno natural, servicios de salud de alta calidad, y una amplia oferta de tratamientos estéticos y cirugía plástica.

En este sentido existen en República Dominicana centros destinados exclusivamente a la realización de procedimientos estéticos y cirugía plástica y que fortalecen la oferta del turismo de bienestar dentro del país. A continuación, citaremos algunos centros.

CECILIP

El Centro de Cirugía Plástica y Lipoescultura CECILIP se fundó en el año 1999 y se dedica a la realización de procedimientos médicos y estéticos de alta calidad priorizado la innovación tecnológica en sus instalaciones, utilizando equipos de última generación para ofrecer servicios en cirugía plástica, laparoscópica y tratamientos estéticos.



fuelle: imagen extraída de: <https://dl-arquitectos.com/portfolio/cecilip>



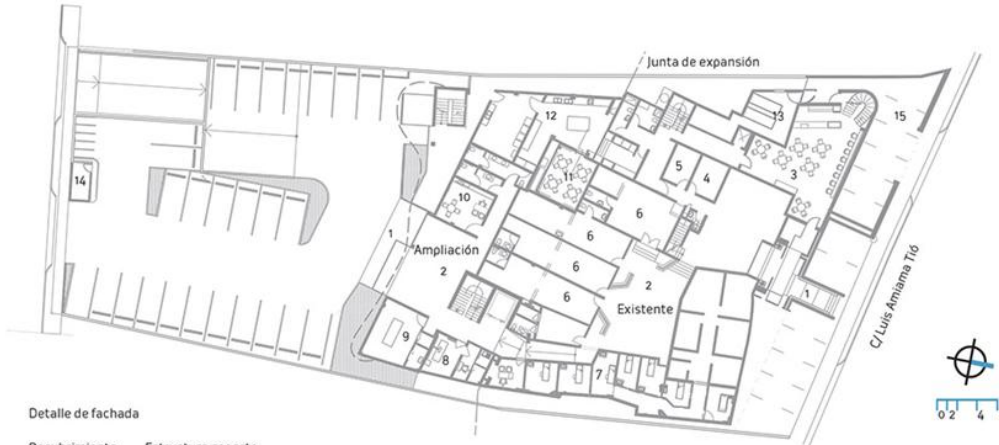
fuelle: imágen extraída de: <https://dl-arquitectos.com/portfolio/cecilip>

El diseño arquitectónico de CECILIP se inspira en las formas curvas del cuerpo humano, buscando una fachada orgánica. Esta inspiración se materializa en una envoltura exterior compuesta por aproximadamente 3,000 piezas de acero inoxidable con acabado espejo, cortadas a medida y ensambladas individualmente en el sitio, aportándole al centro no sólo una estética distintiva, sino que también contribuye a la eficiencia energética del edificio al reflejar los rayos solares y crear una cámara ventilada que separa la estructura, resultando en un ahorro considerable de energía y un ambiente interior más acogedor.

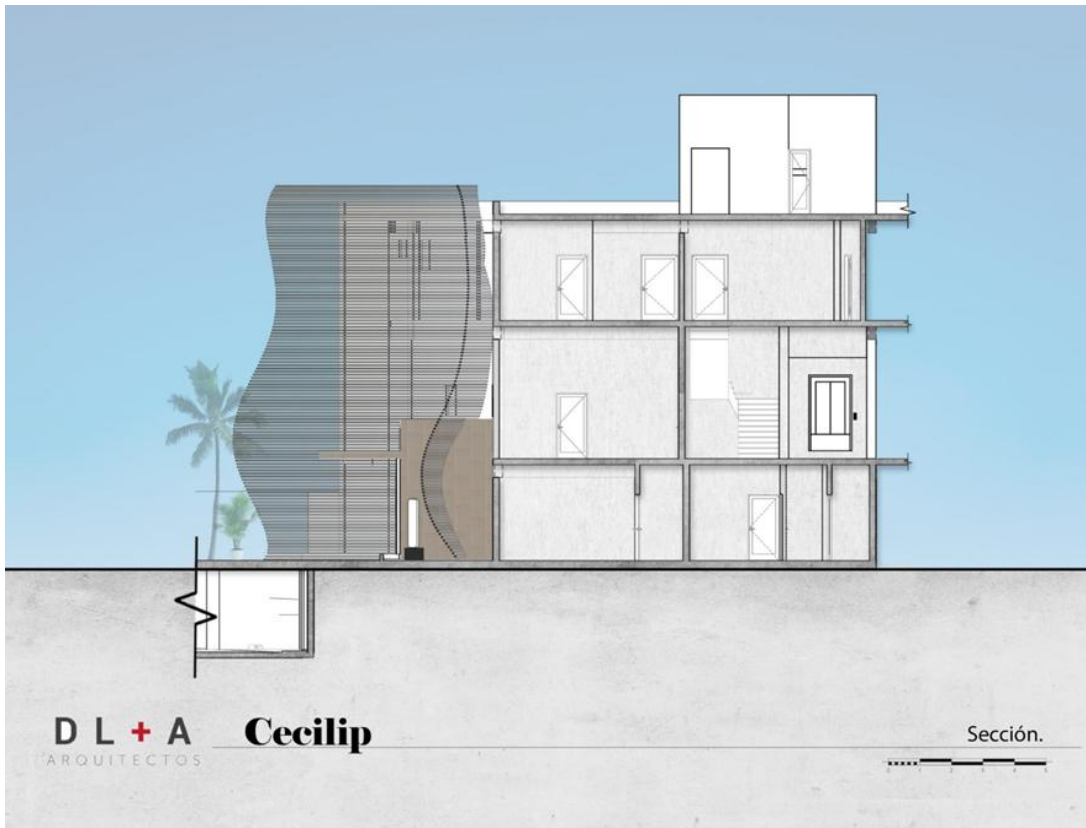
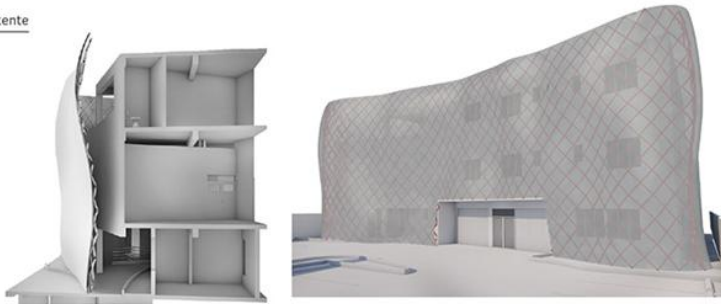
La creación de esta fachada sinuosa se ha reconocido internacionalmente al recibir el premio Gold A' Design Award en la categoría de diseño arquitectónico, destacando la integración armoniosa entre la cirugía plástica y la arquitectura.

Pianta de conjunto y primer nivel

1 Entrada 2 Área de espera 3 Cafetería 4 Laboratorio 5 Sala de cura 6 Consultorio 7 Área de masajes 8 Rayos X 9 Cámara hiperbárica 10 Sicoología 11 Comedor 12 Cocina 13 Cuarto de máquinas 14 Garita 15 Depósito de basura



Detalle de fachada



fuelle: imágen extraída de: <https://dl-arquitectos.com/portfolio/cecilip>

CIPLA

El Centro Internacional de Cirugía Plástica Avanzada (CIPLA) es un centro de cirugía plástica de renombre mundial ubicado en Santo Domingo, República Dominicana, se fundó en 1998 con el objetivo de ofrecer servicios médicos de alta calidad en cirugía plástica y laparoscópica. Las instalaciones están equipadas con tecnología de vanguardia, permitiendo la realización de procedimientos médicos y estéticos de alta complejidad.



fuelle: *imágen extraída de:*

<https://www.placidway.com/profile/323932/Centro-Internacional-de-Cirugia>

CECIP

El Centro de Cirugía Plástica y Especialidades de Santo Domingo (CECIP) fue fundado en 1987 por un grupo de especialistas dominicanos con el objetivo de ofrecer servicios especializados en cirugía plástica y reconstructiva en la República Dominicana. En febrero de 1988, se inauguró en la ciudad de Santo Domingo, consolidándose como la primera clínica de este tipo en el país.



fuelle: imágen extraída de: <https://cecip.com.do/>

CECIP está dotada de consultorios médicos, laboratorio clínico, unidad de imagen, salas de cirugías seguras y acreditadas, que garantizan la calidad y seguridad de procedimientos de cirugía plástica y reconstructiva, y área de recuperación para la atención postoperatoria inmediata de los pacientes. El centro cuenta con más de 60 médicos especialistas certificados y ofrece más de 25 procedimientos y especialidades, priorizando la salud y el bienestar de los pacientes.



fuelle: imágenes extraídas de: <https://cecip.com.do/>

República Dominicana además de ofrecer una gran oferta de servicios médicos es un país privilegiado con paisajes diversos, destacando en gran medida sus playas, lo que atrae a quien anda buscando hacer turismo de bienestar con la finalidad de mantener o mejorar su aspecto tanto físico, como emocional. Este tipo de turismo conocido como Wellness tiene una oferta variada que va desde itinerarios de recorridos de senderismo, yoga, meditación, spas, actividades que, si bien no están ligadas a procesos propios de la medicina tradicional, vienen a fortalecer la medicina curativa que forma parte del turismo de bienestar.



Foto Playa Las galeras Samaná, República Dominicana



Paisajes de República Dominicana

CAPÍTULO 5

DISCUSIÓN

Conclusiones

Luego de analizar la información obtenida podemos enunciar las primeras conclusiones, entre ellas, el incremento de ingresos que provienen del turismo en salud generando recursos para mejorar la infraestructura en los países receptores; permitiendo que las organizaciones de salud pueden hacer mejoras edilicias, reequipar espacios o pagar mejor al personal, lo que redundará en beneficio para todos.

Asimismo, a modo de desventaja, podemos observar cómo en algunos casos, la estandarización en los costos de atención puede dificultar el pago de los servicios a quienes cobran en moneda local. La creciente oferta de atención en centros privados, con el aumento de los ingresos, profundiza la brecha salarial con los profesionales del sector público. En esta línea, la investigadora de la Universidad de Brasilia Dennise Rodríguez asegura que la teoría del “derrame” del dinero del turismo hacia la base del sistema sanitario es falsa.⁵² El problema es de fondo: en una transición que lleva décadas, la *salud se percibe cada vez más como un bien y menos como un derecho*, lo que allana el camino a considerarla una mercancía.

De hecho, en este punto, y tomando como ejemplo las instituciones citadas en el apartado “Turismo de Salud en Argentina” se puede ver como los dos hospitales privados (Austral y Alemán) exponen su infraestructura dentro de la página propia de la institución como un apartado puntual, haciendo hincapié en visualizar sus servicios, equipamientos y arquitectura a modo de catálogo para la atracción de posibles turistas-pacientes.

⁵² Pablo Corso (2023) artículo periodístico “Entre prejuicios y sorpresas, crece el turismo médico en Argentina” Diario Perfil

La ubicación geográfica de la República Dominicana ha sido un factor fundamental en su desarrollo económico, particularmente en el sector turístico, que es el principal motor de crecimiento y de generación de ingresos del país. La conectividad con mercados internacionales y el atractivo de sus destinos turísticos, como sus playas y su patrimonio histórico, han sido elementos clave en este éxito. No obstante, el futuro del turismo dependerá de una gestión sostenible y de la diversificación de la oferta, de modo que el sector continúe siendo una fuente de prosperidad para las generaciones futuras.

Más allá de los beneficios económicos, es importante destacar que el TURISMO DE SALUD genera un gran impacto en la infraestructura médica de los países donde se desarrolla, ya que la inversión privada en hospitales y centros especializados impulsa la modernización de servicios, lo que beneficia también a la población local. Esto contribuye a mejorar la calidad de vida de los locales, al tiempo que eleva los estándares del sistema de salud.

A pesar de su crecimiento, el turismo de salud enfrenta desafíos significativos en términos de regularización y aplicación de estándares internacionales para la prestación de servicios seguros y confiables que le proporcionen a los usuarios la credibilidad en el sector.

El desarrollo del turismo de salud no le atañe únicamente al sector privado, debe conjugarse con el sector público, siendo la participación del gobierno fundamental, en la creación de garantías del desarrollo sostenible del sector y la realización de una supervisión adecuada que garantice la integridad de los pacientes y la credibilidad del sector.

En el marco legislativo para que el turismo de salud sea sostenible en el tiempo es necesaria la creación de alianzas público-privada que creen estratégicas con aseguradoras internacionales. Se debe además crear políticas de incentivos para la inversión en salud y la implementación de normativas que procuren mantener el dinamismo del sector.

BIBLIOGRAFÍA

- Organización Mundial del Turismo. (2021). *El turismo en el mundo: Análisis y perspectivas*. <https://www.unwto.org>
- World Health Organization. (2022). *La medicina: Definición, especialidades y enfoques*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int>
- Ching, F. D. K. (2014). *Architecture: Form, space, and order* (4th ed.). John Wiley & Sons
- World Health Organization. (2020). *Centros hospitalarios y su función en el sistema de salud*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int>
- World Health Organization. (2019). *Centros de salud y su papel en la atención primaria y preventiva*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int>
- World Health Organization. (2021). *Hospedaje médico: Concepto y servicios en el contexto de atención sanitaria*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int>
- World Health Organization. (2020). *Recuperación médica: Un enfoque integral en la salud y el bienestar*. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int>
- Connell, J. (2013). Medical tourism: Sea, sun, sand and... surgery. *Tourism Management*, 34, 1-13. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2012.04.001>
- Bredahl, K., Olesen, S. C., & Høiberg, M. (2020). Health tourism: A systematic review of the literature. *International Journal of Health Services*, 50(1), 35-49. <https://doi.org/10.1177/0020731419863396>
- Connell, J. (2006). Medical tourism: Sea, sun, sand and surgery. *Tourism Management*, 27(6), 1093-1101. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2005.11.008>

- Crooks, V. A., Turner, L., & Snyder, J. (2010). *Promoting medical tourism to developing countries: An analysis of the opportunities and risks*. *Globalization and Health*, 6(6). <https://doi.org/10.1186/1744-8603-6-6>
- Lunt, N., & Carrera, P. (2010). Medical tourism: Assessing the evidence and the impact. *International Journal of Health Services*, 40(4), 575-594. <https://doi.org/10.2190/HS.40.4.f>
- Johnston, R., Crooks, V. A., & Snyder, J. (2010). *The influence of wait times and access to care on medical tourism*. *International Journal of Health Services*, 40(4), 601-616. <https://doi.org/10.2190/HS.40.4.g>
- Lunt, N. (2014). *Medical tourism: A critical analysis of the market and implications for the global economy*. *Journal of Global Health*, 8(2), 135-145. <https://doi.org/10.1016/j.jgh.2014.05.008>
- Lunt, N., & Carrera, P. (2010). Medical tourism: Assessing the evidence and the impact. *International Journal of Health Services*, 40(4), 559-566. <https://doi.org/10.2190/HS.40.4.e>
- Glenn Cohen (2014) Las fronteras del derecho sanitario: Globalización y turismo médico.
- Francisco José Arias Aragones, Alexander Mauricio Caraballo Payares y Rodolfo Enrique Matos Navas (2011). El turismo de salud: Conceptualización, historia, desarrollo y estado actual del mercado global.
- Elizabeth Jelin (2006). Salud y migración regional, Ciudadanía, discriminación y comunicación intercultural.
- José Luis Pirraglia (2012). Informe Turismo Médico en la Ciudad de Buenos Aires, Consejo Económico y Social de la ciudad de Buenos Aires.
- Julieta Guzmán Flores (2015) Internacionalización de los servicios de salud: Turismo médico en México y Jalisco.

- González, A., & Pérez, M. (2022). *Turismo de salud en la República Dominicana: Retos y oportunidades*. *Revista de Turismo y Desarrollo*, 10(1), 59-65. <https://doi.org/10.5678/rtdd.2022.10.1.59>
- Ministerio de Turismo de la República Dominicana. (2023). *Turismo de salud: La nueva frontera del sector turístico en la República Dominicana*. <https://www.godominicanrepublic.com>
- Moreno, R. (2021). *El turismo de salud: Un análisis de su crecimiento en América Latina*. *Editorial Universitaria*, 2(3), 25-40.
- Rodríguez, M. (2020). *El turismo de salud en la República Dominicana: Una oportunidad de crecimiento económico*. Editorial de la Universidad Autónoma de Santo Domingo.
- Sánchez, J. (2023, diciembre 12). *Turismo de salud en la RD: Un pilar en ascenso que merece atención estratégica*. *El Nuevo Diario*. <https://elnuevodiario.com.do/turismo-de-salud-en-la-rd-un-pilar-en-ascenso-que-merece-atencion-estrategica/>
- Banco Central de la República Dominicana. (2023). *Informe de estadísticas del turismo en la República Dominicana 2023*. Banco Central de la República Dominicana. <https://www.bcrd.gov.do>
- Data Bridge Market Research. (2022). *Global Health Tourism Market – Industry Trends and Forecast to 2030*. Recuperado de <https://www.databridgemarketresearch.com/es/reports/global-health-tourism-market>
- Organización Mundial del Turismo. (2018). *La OMT y la CET publican un informe sobre turismo de salud*. Recuperado de <https://www.unwto.org/es/press-release/2018-12-20/la-omt-y-la-cet-publican-un-informe-sobre-turismo-de-salud>

- Tribuna Económica. (2023). Calidad en el servicio determina a los 10 países líderes en turismo médico a nivel mundial; Tailandia encabeza. Recuperado de <https://tribunaeconomica.com.mx/publicaciones/seccion/economia/calidad-en-el-servicio-determina-a-los-10-paises-lideres-en-turismo-medico-a-nivel-mundial-tailandia-encabeza/>
- Bookimed. (2019). *Top 10 medical tourism destinations: Best countries for treatment*. Recuperado el [02/09/2025], de <https://es.bookimed.com/article/top-10-medical-tourism-destinations-best-countries-for-treatment/>
- Hosteltur. (2018). *Los 30 primeros destinos del turismo de salud en el mundo*. Recuperado el [02/09/2025], de https://www.hosteltur.com/121725_30-primeros-destinos-turismo-salud-mundo.html
- Saludiarío. (2023). *Países líderes en turismo médico*. Recuperado el [02/09/2025], de <https://www.saludiarío.com/paises-lideres-turismo-medico/>
- Fetscherin, M., & Stephano, R.-M. (2016). *The Medical Tourism Index: Scale development and validation*. *Tourism Management*, 52, 539-556. <https://www.econbiz.de/Record/the-medical-tourism-index-scale-development-and-validation-fetscherin-marc/10011419305>
- América Economía. (2024). *Estos son los principales destinos del turismo médico en América Latina*. Recuperado de <https://www.americaeconomia.com>
- **Mazo González, D.** (2024, 29 de marzo). *Turismo médico en Colombia: Siguen aumentando los extranjeros que se hacen procedimientos de salud*. Infobae. Recuperado de <https://www.infobae.com/colombia/2024/03/29/turismo-medico-en-colombia-siguen-aumentando-los-extranjeros-que-se-hacen-procedimientos-de-salud/>
- MediTravel. (2024). *Un análisis detallado del turismo médico en América Latina*. Recuperado de <https://www.medi.travel>
- Rivas, K. (2024, 28 de noviembre). *Top destinos de turismo médico en LATAM este 2024*. *Revista Mercado*. Recuperado de <https://revistamercado.do/medihealth/salud/top-destinos-de-turismo-medico-en-latam-este-2024/>

- Rueda, A., Mazzeo, C., Castilhos, W., & Mejía, M. (2022, 15 de diciembre). *Turismo médico en la región: Entre las ganancias y la desigualdad*. SciDev.Net. Recuperado de <https://www.scidev.net/america-latina/features/turismo-medico-en-la-region-entre-las-ganancias-y-la-desigualdad/>
- Vargas Rueda, S. (2024, 10 de julio). *Colombia se posiciona como líder en el turismo médico a nivel mundial por estos tratamientos*. Infobae. Recuperado de <https://www.infobae.com/colombia/2024/07/10/colombia-se-posiciona-como-lider-en-el-turismo-medico-a-nivel-mundial-por-estos-tratamientos/>
- Leonova, A. (s.f.). *Los 10 mejores países para el turismo médico: los mejores destinos para el tratamiento*. Bookimed. Recuperado de <https://es.bookimed.com/article/top-10-medical-tourism-destinations-best-countries-for-treatment/>
- Hurevska, A. (s.f.). *Los 4 principales países abiertos para el turismo médico en 2022*. Bookimed. Recuperado de <https://es.bookimed.com/article/best-open-countries-for-medical-tourism/>
- Centro de Diagnóstico y Medicina Avanzada y de Conferencias Médicas y Telemedicina. (2024, 16 de diciembre). *CEDIMAT único centro certificado en manejo avanzado de ACV de la región este y sur del país*. Recuperado de <https://cedimat.com/index.php/2024/12/16/cedimat-unico-centro-certificado-en-manejo-avanzado-de-acv-de-la-region-este-y-sur-del-pais/>
- **Acosta Guzmán, M.** (2017, 1 de mayo). *Certificaciones internacionales avalan calidad CEDIMAT*. Hoy Digital. Recuperado de <https://hoy.com.do/certificaciones-internacionales-avalan-calidad-cedimat/>
- Cambiaso Rathe, A. (2019, 4 de marzo). *Planes preventivos y programas de acceso priorizado: "HGPS en Tu Hogar"*. Hospital General de la Plaza de la Salud. Recuperado de <https://hgps.org.do/es/articulos/planes-preventivos-y-programas-de-acceso-priorizado/>
- Centro Médico de Diabetes, Obesidad y Especialidades (CEMDOE). (n.d.). *Historia*. Recuperado de <https://cemdoe.com/informacion-corporativa/historia/>
- Arecoa. (2022, mayo 19). *CEMDOE amplía sus servicios para abrirse al turismo médico*. Arecoa.com. <https://www.arecoa.com/destinos/2022/05/19/cemdoe-amplia-sus-servicios-para-abrirse-al-turismo-medico/>

- Salud News. (2022, diciembre 7). *CEMDOE y Hodelpa se unen para fortalecer turismo de salud en la República Dominicana*. Saludnews.net. <https://saludnews.net/cemdoe-y-hodelpa-se-unen-para-fortalecer-turismo-de-salud-en-la-republica-dominicana/>
- Diario Salud. (2022, mayo 18). *CEMDOE realiza su 1er foro internacional de calidad y seguridad en salud*. Diariosalud.do. <https://www.diariosalud.do/noticias/cemdoe-realiza-su-1er-foro-internacional-de-calidad-y-seguridad-en-salud/>
- Espinal, J. A. (2022, 23 de junio). *Unión Médica inaugura sus nuevas torres E y F*. Hoy Digital. Recuperado de <https://hoy.com.do/union-medica-inaugura-sus-nuevas-torres-e-y-f/>
- Unión Médica del Norte. (s.f.). *Servicios médicos*. Recuperado de <https://www.unionmedicadelnorte.com/>
- Diss. (2024, 10 de junio). *Clínica Universitaria Unión Médica del Norte - At Dominican Republic*. Recuperado de <https://diss.com/podcast/clinica-universitaria-union-medica-del-norte-at-dominican-republic/>
- De la Cruz, P. (2024, marzo 20). *Centro Médico Punta Cana afianza 20 años de legado en el Este*. Recuperado de <https://bavaronews.com/locales/centro-medico-punta-cana-afianza-20-anos-de-legado-en-el-este/>
- Centro Médico Punta Cana. (s.f.). *Certificación en seguridad del paciente*. Recuperado de <https://seguridad.centromedicopuntacana.com/noticias-6-accreditation-canad%C3%A1?>
- Diario Libre. (2019, diciembre 10). *Acreditan internacionalmente al Centro Médico Punta Cana*. Recuperado de <https://www.diariolibre.com/actualidad/salud/acreditan-internacionalmente-al-centro-medico-punta-cana-HA13645031?>
- **Arquitexto. (2024, agosto).** *HOMS Health & Wellness Center* [Imagen]. Recuperado de <https://arquitexto.com/2024/08/homs-health-wellness-center/>
- **Diario de Salud. (2024).** *Clínica Unión Médica incluye nuevas torres para brindar un servicio de vanguardia* [Imagen]. Recuperado de <https://www.diariodesalud.com.do/texto-diario/mostrar/3758109/clinica-union-medica-incluye-nuevas-torres-brindar-servicio-vanguardia>

- **Madeplax. (s.f.).** *Proyecto: Centro Médico Punta Cana.* Recuperado de https://madeplax.com/proyecto/centro_medico_punta_cana/
- **Impacto Informativo RD. (2020, enero).** *CEDIMAT es reconocido como la empresa de salud mejor valorada de República Dominicana.* Recuperado de <https://www.impactoinformativord.com/2020/01/cedimat-es-reconocido-como-la-empresa.html>
- **Global Health Intelligence. (2019).** *Los hospitales mejor equipados de la República Dominicana 2019.* Recuperado de <https://globalhealthintelligence.com/es/los-hospitales-mejor-equipados-de-latinoamerica-en-2019/los-hospitales-mejor-equipados-de-la-republica-dominicana-2019/>
- Russa, L. (2019, mayo 7). *Estudio y diagnóstico del turismo de salud y bienestar en República Dominicana.* Asociación Dominicana de Turismo de Salud.
- Pagina oficial Hospital Universitario Austral <https://www.hospitalaustral.edu.ar/>
- Pagina oficial Hospital Aleman <https://www.hospitalaleman.org.ar/>
- Pagina oficial Hospital El Cruce <https://www.hospitalelcruce.org/>
- Pagina oficial Camara Argentina de Turismo Médico <https://www.caturismomedico.org/>